



Zorgbemiddeling tijdelijk verblijf

Management informatie 2025: Q2



Inhoudsopgave



- Aanvragen: tijdelijk verblijf p.3
- Uitstroom/vervolg zorg: waaronder tijdelijk verblijf p.9
- Plaatsingen: tijdelijk verblijf bed p.13
- Aanvragen vanuit SEH's: tijdelijk verblijf bed p.17
- Kwaliteit p.23



Aanvragen
TIJDELIJK VERBLIJF

Totaal aanvragen: aantallen & indicaties



Q2 2025

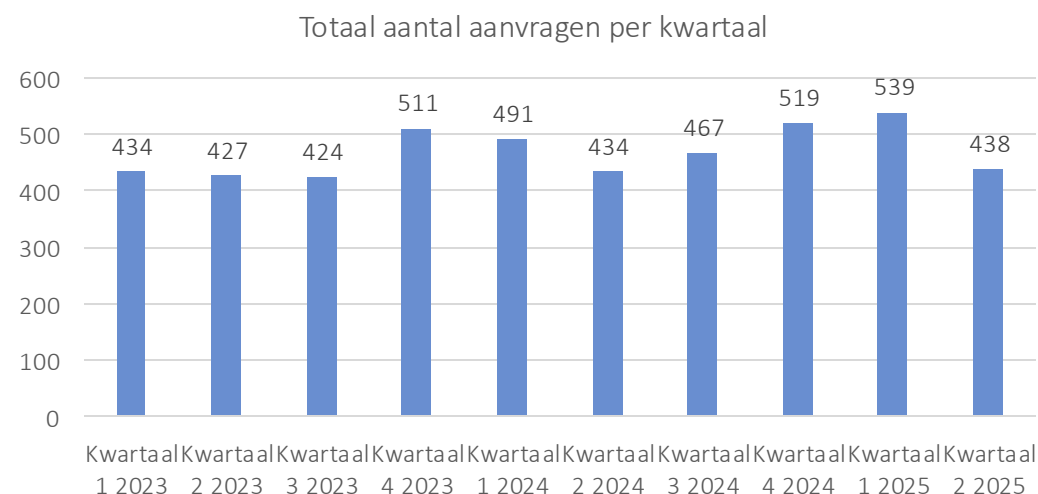
Aantal naar soort aanvraag

Soort bed aangevraagd	Kwartaal 1	Kwartaal 2
01-ELV-laag	78	53
02-ELV-hoog	261	196
03-WLZ crisis PG	46	31
04-WLZ crisis PG-IBS	52	42
05-WLZ crisis somatisch	29	29
06-GRZ	20	28
07-ELV-P	24	39
08-Logeer WLZ	6	4
09-Respijtzorg	4	5
10-Vast via WLZ	6	3
16-VV9b	6	
28-Wijkverpleging	7	7
36-Pallicare		1
Totaal	539	438

Totaal Q2 2025
438 aanvragen

Totaal Q1 2025
539 aanvragen

Onderstaande grafiek laat het verloop van het aantal aanvragen per kwartaal zien vanaf 2023

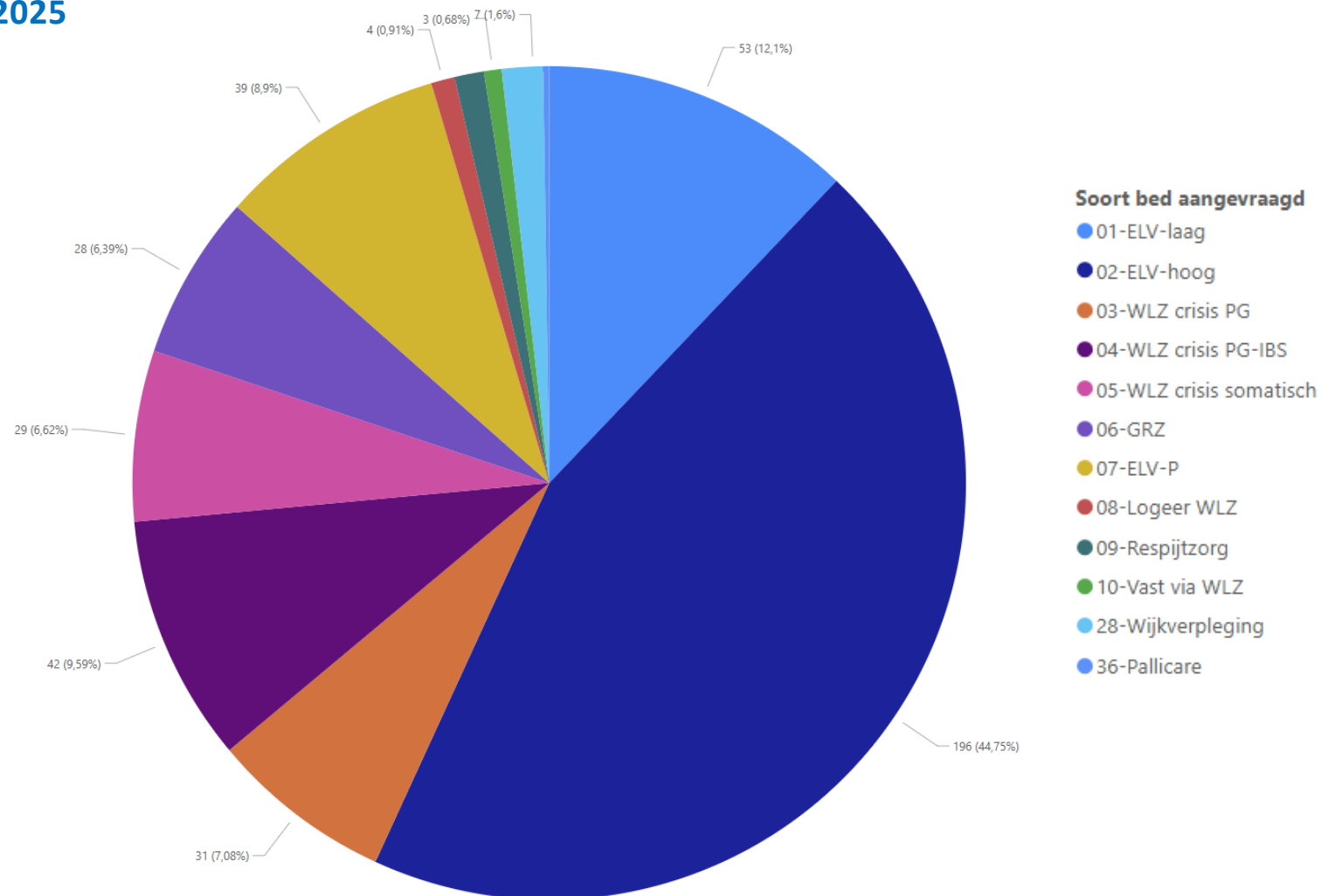


Totaal aanvragen: aantallen & indicaties



Indicaties waarop aanvragen aangemeld zijn

Q2 2025



Soort bed aangevraagd	Aantal
01-ELV-laag	53
02-ELV-hoog	196
03-WLZ crisis PG	31
04-WLZ crisis PG-IBS	42
05-WLZ crisis somatisch	29
06-GRZ	28
07-ELV-P	39
08-Logeer WLZ	4
09-Respijtzorg	5
10-Vast via WLZ	3
28-Wijkverpleging	7
36-Pallicare	1

Aanvragen per dagdeel



Q2 2025

Dagdeel	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	Totaal
⊖ Avond	3	2	3	6	4			18
⊖ Antonius Ziekenhuis		2						2
⊖ Diaconessenhuis	2		2	4	2			10
⊖ Eigen huisarts					1			1
⊖ HAP	1		1	1	1			4
⊖ Meander MC				1				1
⊖ Dag	68	70	78	85	79	24	16	420
⊖ Antonius Ziekenhuis		1	1			1	1	4
⊖ Diaconessenhuis	4	4	4	8	5	3	3	31
⊖ Eigen huisarts	57	60	70	77	72	1	1	338
⊖ Eigen Huisarts of HAP	1							1
⊖ GGZ Altrecht		2	1					3
⊖ HAP	5					17	11	33
⊖ Meander MC						1		1
⊖ SO		3			1	1		5
⊖ UMCU	1		2		1			4
Totaal	71	72	81	91	83	24	16	438

Totaal Q2
Dag: 420
Avond: 18

Q1 2025

Dagdeel	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	Totaal
⊖ Avond	7	2	3	1	6			19
⊖ Antonius Ziekenhuis	1		1	1	1			4
⊖ Diaconessenhuis	5		2					7
⊖ Eigen huisarts					1			1
⊖ GGZ Altrecht					1			1
⊖ HAP		1			2			3
⊖ Meander MC	1	1						2
⊖ UMCU					1			1
⊖ Dag	93	73	79	102	102	40	31	520
⊖ Antonius Ziekenhuis			2	2	1	1	3	9
⊖ Diaconessenhuis	2	8	2	4	1	7	5	29
⊖ Eigen huisarts	89	64	70	96	96	2	2	419
⊖ GGZ Altrecht			2					2
⊖ GGZ Centraal		1	1					2
⊖ HAP						28	21	49
⊖ Meander MC					1			1
⊖ SO	1		1		1	1		4
⊖ UMCU	1		1		2	1		5
Totaal	100	75	82	103	108	40	31	539

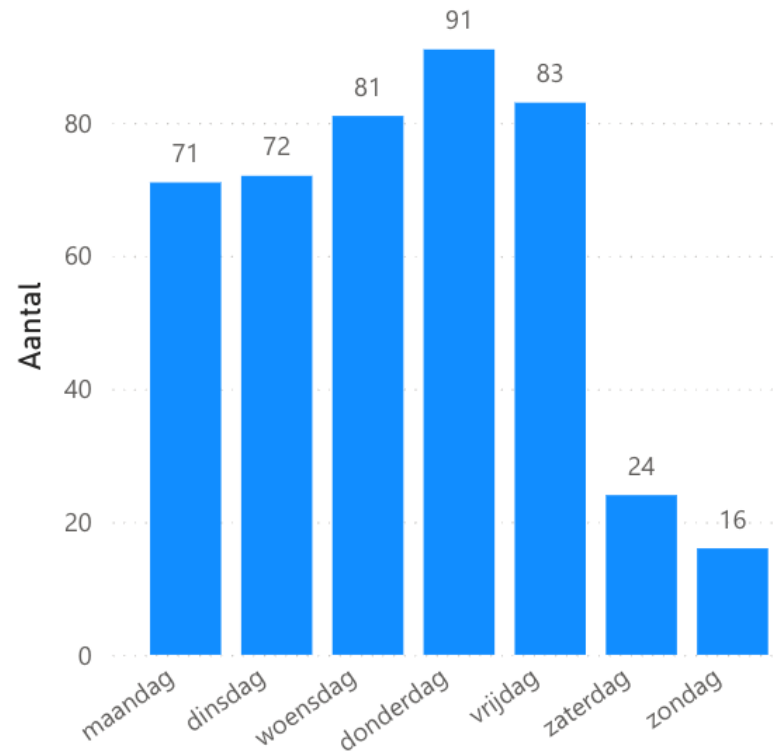
Totaal Q1
Dag: 520
Avond: 19

Dag: 8:00-18:00 uur
Avond: 18:00-22:00 uur

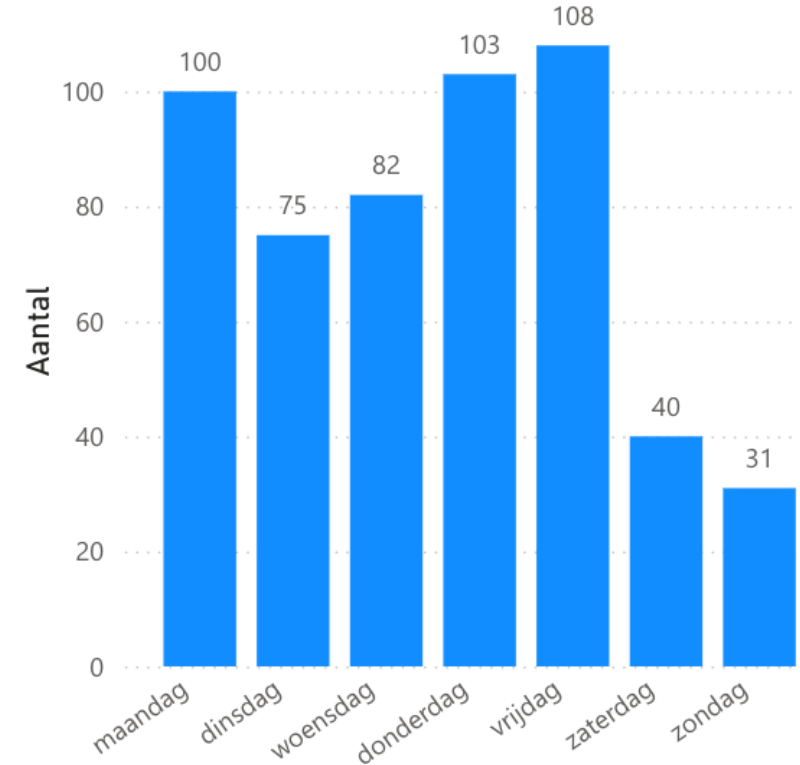
Overdag komt het merendeel van de aanvragen (80%) van de eigen huisarts.
In de avond komt het grootste deel van de aanvragen (74%) via de SEH van de ziekenhuizen.

Aanvragen per dag van de week

Q2 2025



Q1 2025



Aanvragen weekenden

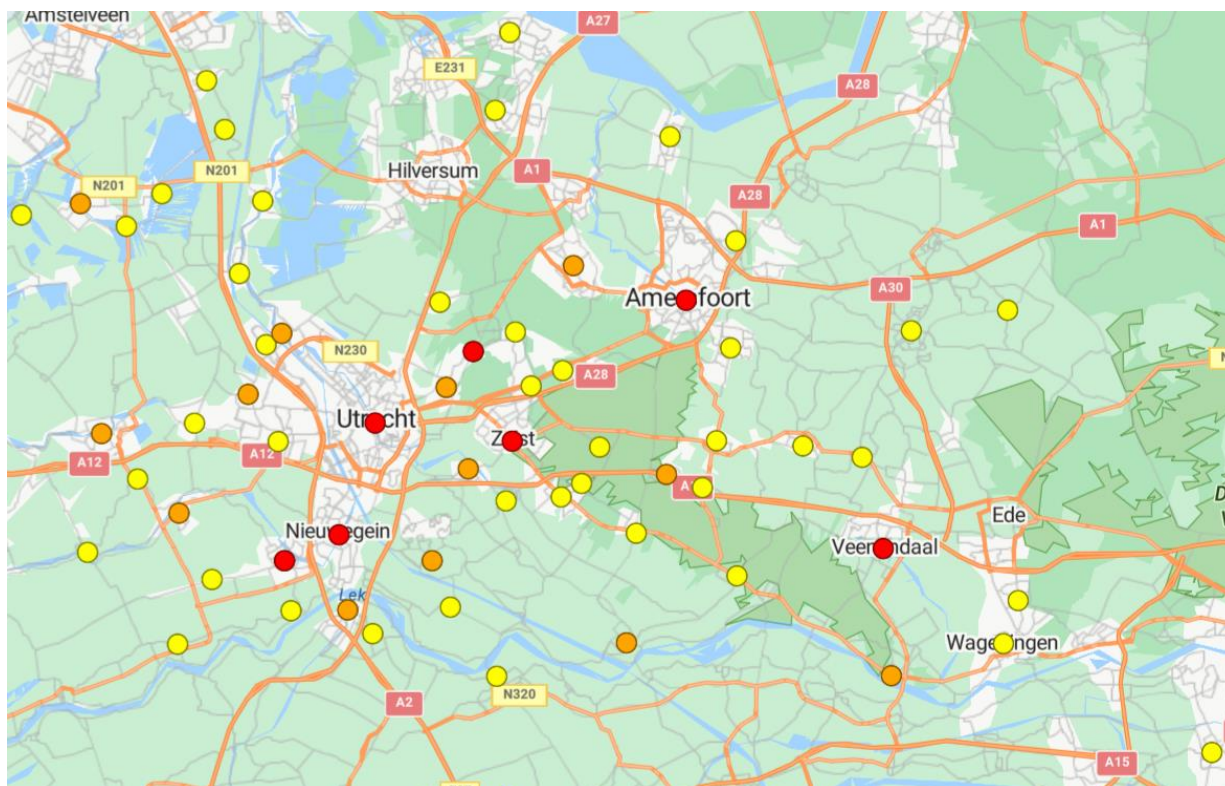
In Q2 2025 waren er in het weekend 28 aanvragen afkomstig vanuit de HAP's en 9 vanuit de SEH's.

De 3 overige aanmeldingen waren afkomstig vanuit de SO of eigen huisarts.

In Q1 2025 waren er in het weekend 49 aanvragen afkomstig vanuit de HAP's en 17 vanuit de SEH's.

De 5 overige aanmeldingen waren afkomstig vanuit de SO of eigen huisarts.

Woonplaats cliënt



Q2 2025

Woonplaats Patient	Aantal
Utrecht	90
Nieuwegein	37
Zeist	33
Veenendaal	24
Amersfoort	21
IJsselstein	20
Bilthoven	19
Houten	14
Maarsse	14
Vleuten	10
Wijk bij duurstede	10
de Bilt	9
Maarn	8
Soest	7
Vianen	7
Woerden	7
Bunnik	6
Mijdrecht	6
Montfoort	6
Rhenen	6
Barneveld	4
de Meern	4
Driebergen - Rijsenburg	4
Maartensdijk	4
Odijk	4
Renswoude	4
Soesterberg	4
Vinkeveen	4

Q1 2025

Woonplaats Patient	Aantal
Utrecht	99
Nieuwegein	44
Zeist	41
Amersfoort	34
Houten	23
IJsselstein	19
Veenendaal	19
Driebergen - Rijsenburg	17
Maarsse	15
Mijdrecht	14
Woerden	14
Montfoort	13
Soest	13
Vleuten	12
Bilthoven	10
de Meern	10
Leusden	10
Vianen	10
de Bilt	8
Rhenen	7
Doorn	6
Wijk bij duurstede	6
Harmelen	5
Langbroek	5
Ede	4

Deze kaart geeft een indicatie van de geografische spreiding van aanvragen en is gebaseerd op de woonplaats van de aangemelde cliënten in Q2 van 2025.

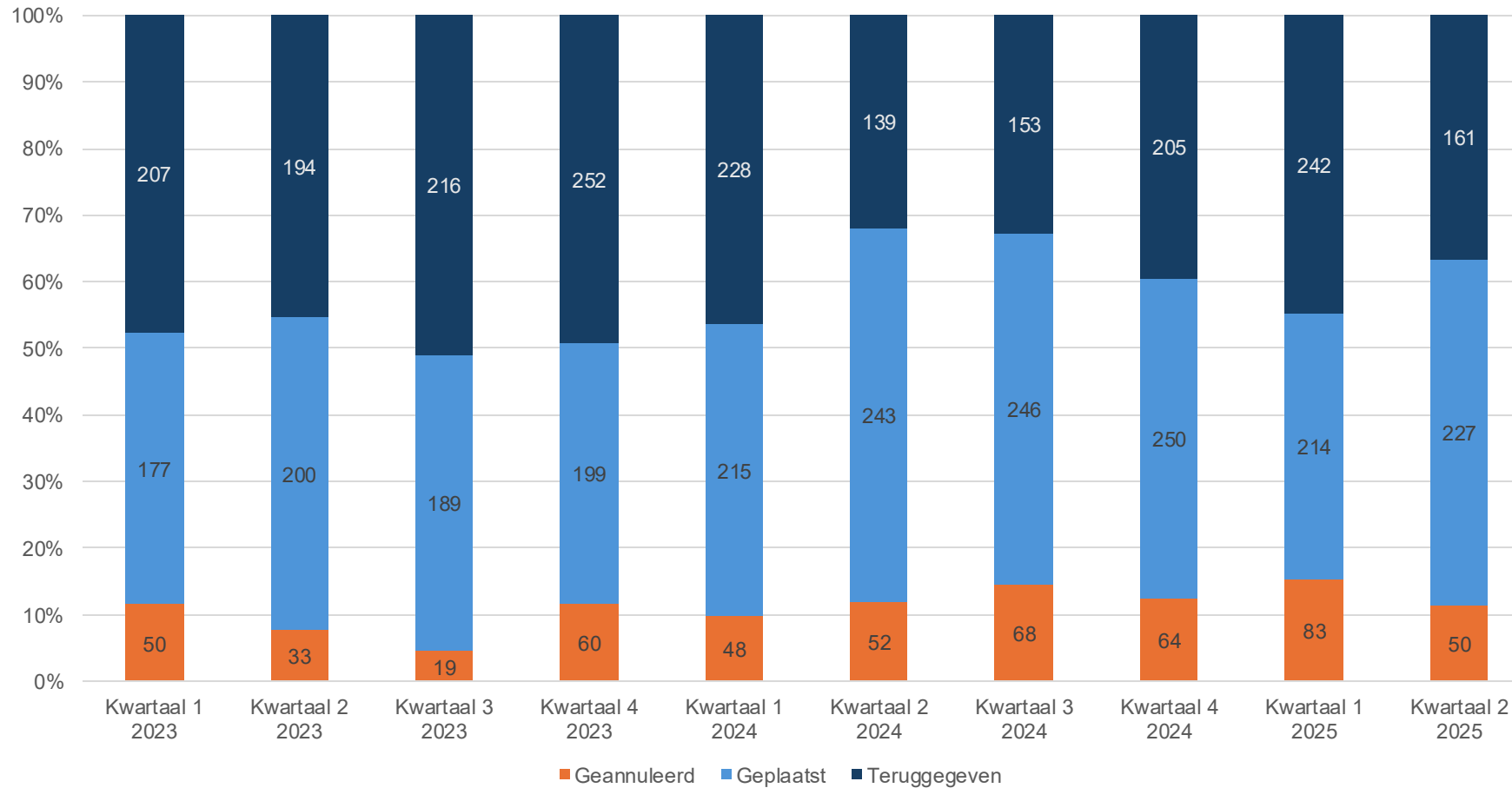
Legenda: rood > 15, oranje 5-15, geel < 5 cliënten



Uitstroom/vervolgzorg

WAARONDER TIJDELIJK VERBLIJF

Totaal uitstroom: vervolgzorg



Q2 2025

% geplaatst Q2 2025
52%

Definities

Geplaatst: een patiënt is met succes geplaatst.

Geannuleerd: patiënt of verwijzer ziet van de aanmelding af. *Er wordt van tijdelijk verblijf afgezien, de zorgvraag wordt op een andere manier opgelost, patiënt is overleden, zorgvraag bestaat niet meer of er wordt via een andere weg tijdelijk verblijf geregeld.*

Teruggegeven: de zorgbemiddelaar ZCC acht de aanmelding niet passend voor een tijdelijk verblijf of er is geen bed beschikbaar.

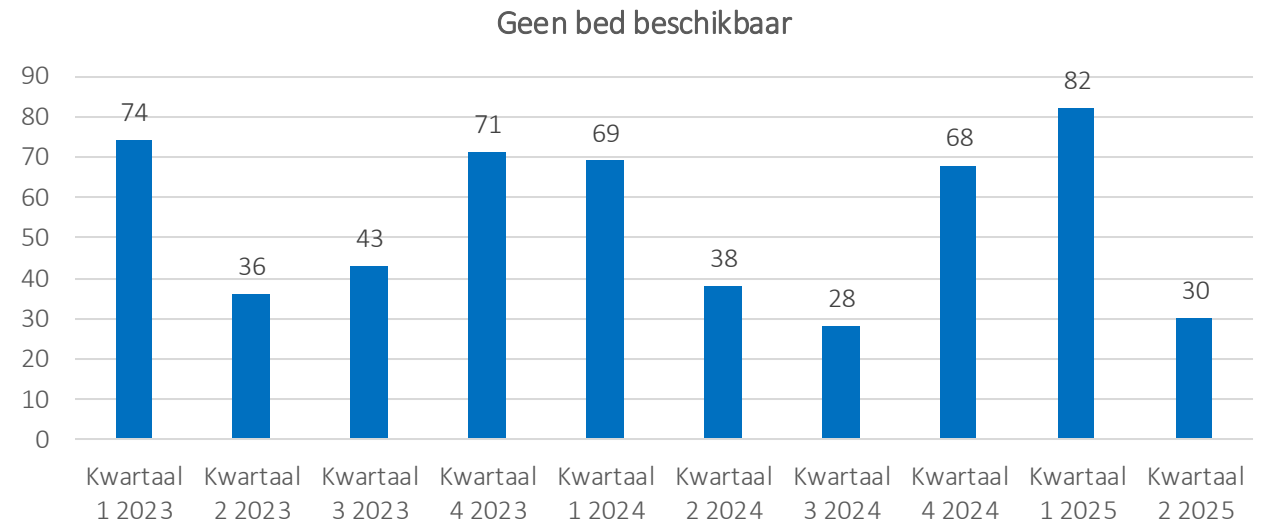
Onder meer WIZ aanwezig / voorliggend, advies inzet of ophogen thuiszorg.

Verdieping uitstroom: 'teruggegeven'



Q2 2025

Status	Kwartaal 2
☐ Teruggegeven	161
⊕ 09-Respijtzorg	2
⊕ 10-Advies vast via WLZ	34
⊕ 13-Geen bed beschikbaar	30
⊕ 14-GGZ indicatie	3
⊕ 15-Advies Particulier inzetten	3
⊕ 21-Terug aan transfer zkh	12
⊕ 22-Advies insturen ziekenhuis	9
⊕ 23-Advies GRZ assessment	30
⊕ 24-Advies respijtzorg inzetten	5
⊕ 26-Verwijzing naar eigen regio	9
⊕ 28-Wijkverpleging	1
⊕ 31-IBS niet afgegeven	8
⊕ 32-Advies inzet of ophogen wijkverpleging	13
⊕ 33-Wijkverpleging niet beschikbaar	2
Totaal	161



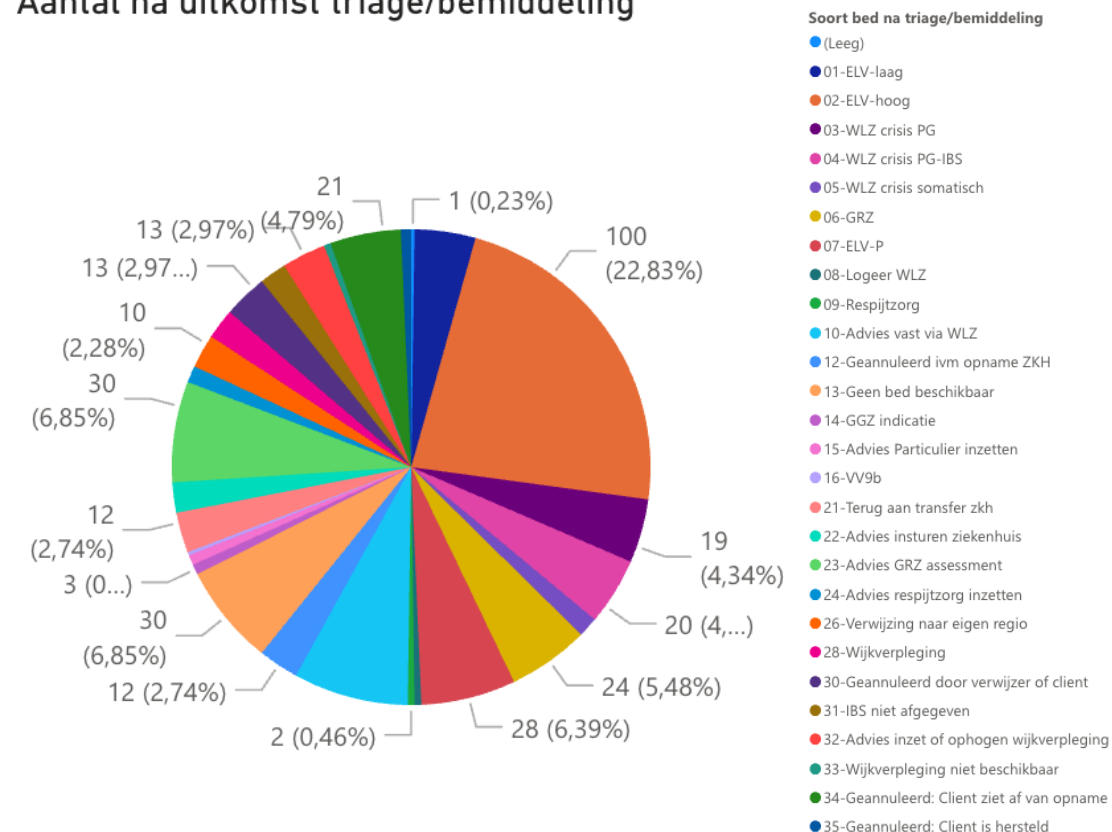
In Q2 2025 is bijna 37% teruggegeven aan de verwijzer, dat gaat om 161 cliënten.
Voor ruim 6% van de totale aanvragen was geen bed beschikbaar

Totaal aanvraag: vervolg na beoordeling



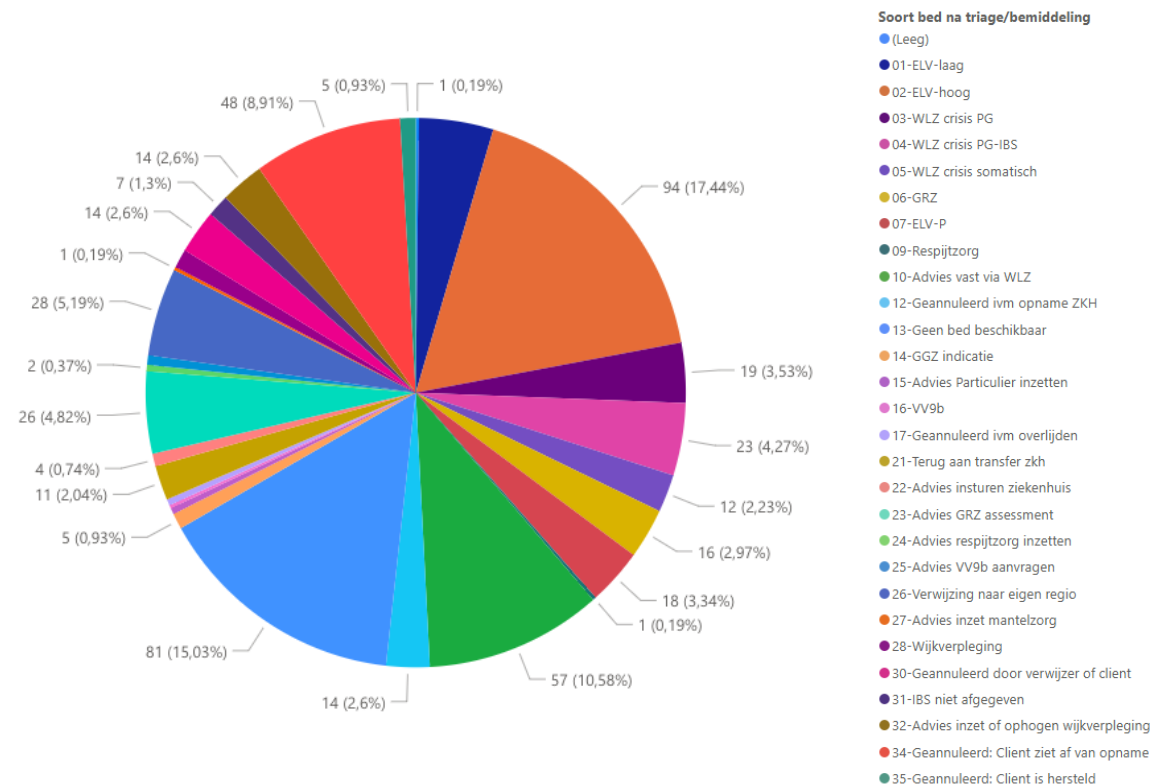
Q2 2025

Aantal na uitkomst triage/bemiddeling



Q1 2025

AANTAL NA UITKOMST TRIAGE/BEMIDDELING



Leeg: deze cliënt is nog niet geplaatst aan het eind van de periode, vervolg is dus nog onbekend



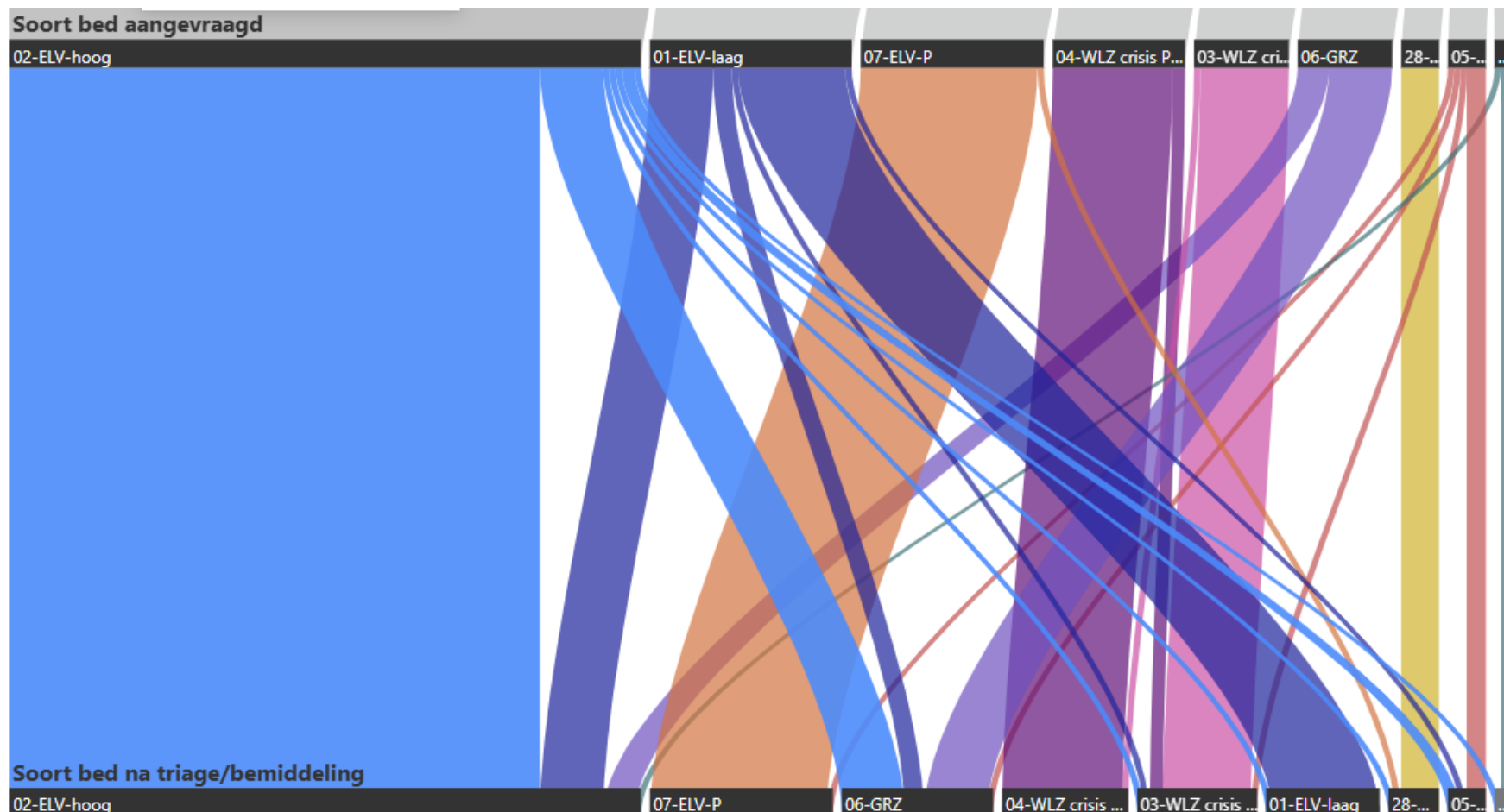
Plaatsingen TIJDELIJK VERBLIJF BED

Indicaties aanvraag en indicaties plaatsing Q2



In deze grafieken is zichtbaar - voor de geplaatste cliënten - met welke indicatie de aanvragen zijn aangemeld bij het ZCC en met welke indicatie de cliënten, na triage, zijn geplaatst in Q2.

Q2 2025

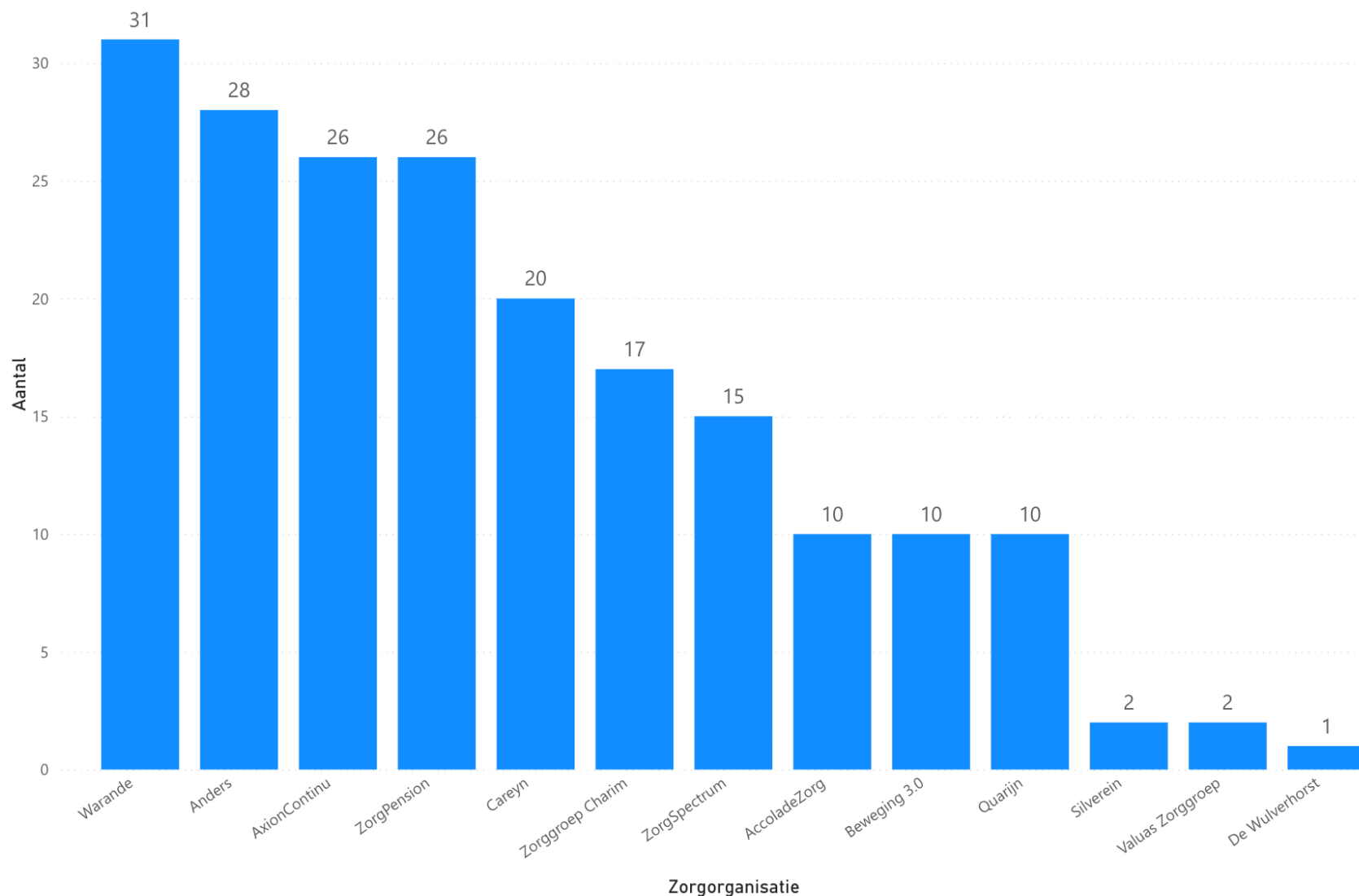


Geplaatst	226
01-ELV-laag	18
02-ELV-hoog	100
03-WLZ crisis PG	19
04-WLZ crisis PG-IBS	20
05-WLZ crisis somatisch	6
06-GRZ	24
07-ELV-P	28
08-Logeer WLZ	2
16-VV9b	1
28-Wijkverpleging	8

Overzicht plaatsingen per organisatie doordeweeks



Q2 2025



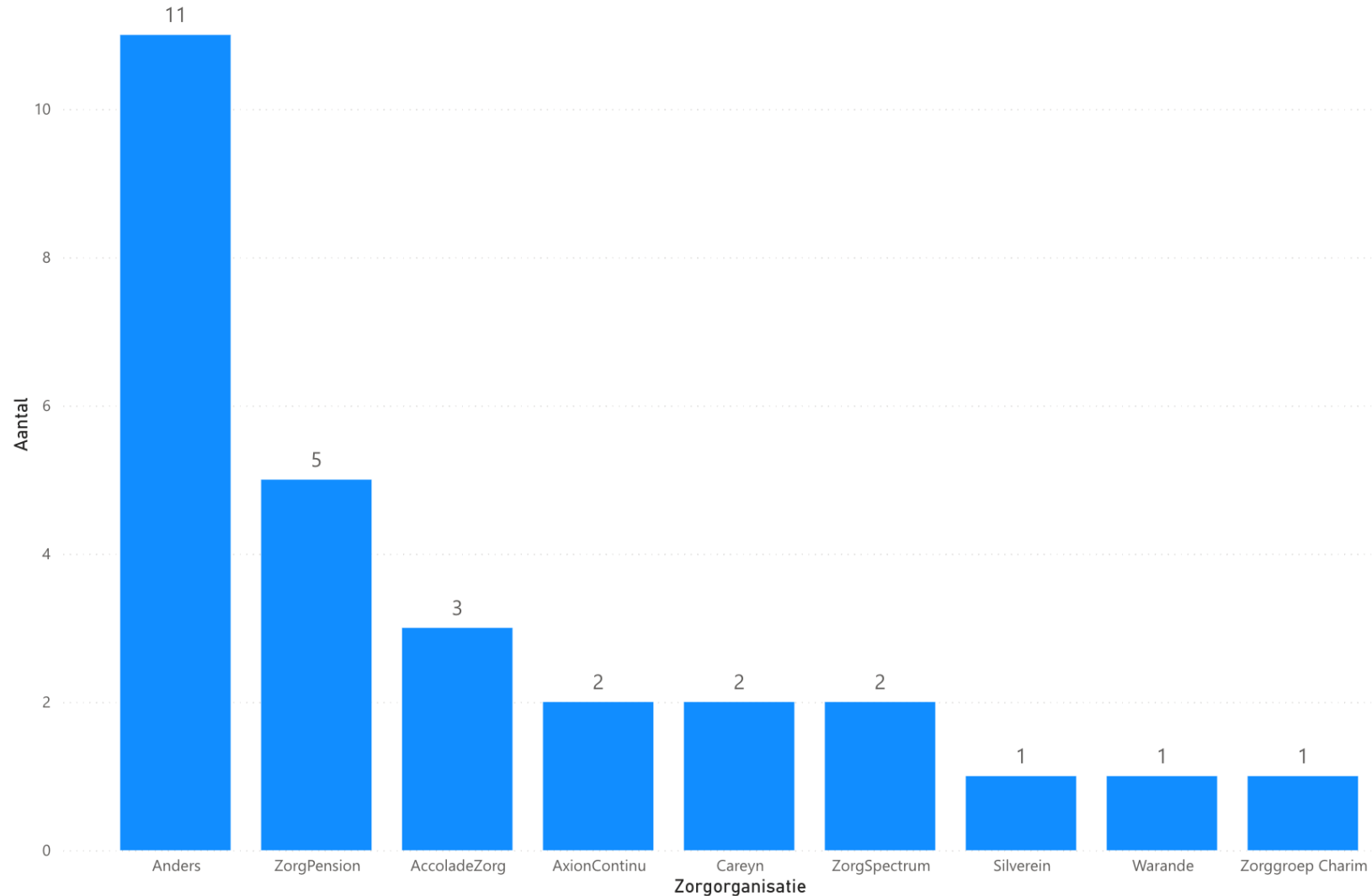
Overzicht van alle geplaatste cliënten, niet gefilterd op indicatie, doordeweeks.

Naast het plaatsen van cliënten bij de VVT partners zijn er ook cliënten elders geplaatst, zie 'Anders'. Het gaat hierbij vooral om plaatsingen in een VVT instelling buiten de ROAZ regio Midden-Nederland of in een VVT instelling waar geen samenwerkingsafpraak mee bestaat.

Overzicht plaatsingen per organisatie weekenddagen



Q2 2025



Overzicht van alle geplaatste cliënten, niet gefilterd op indicatie, op weekenddagen.

Naast het plaatsen van cliënten bij de VVT partners zijn er ook cliënten elders geplaatst, zie 'Anders'. Het gaat hierbij vooral om plaatsingen in een VVT instelling buiten de ROAZ regio Midden-Nederland of in een VVT instelling waar geen samenwerkingsafspraken mee bestaat.



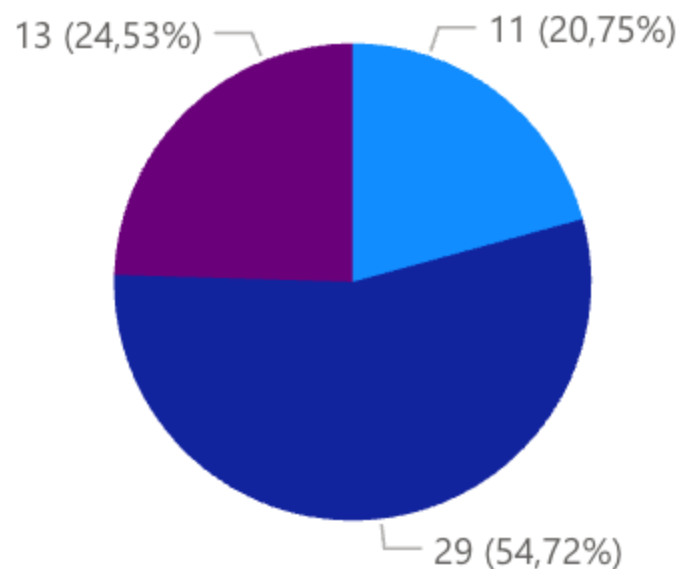
Aanvragen vanuit SEH's
TIJDELIJK VERBLIJF BED

Aanvragen vanuit de SEH



Q2 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

● 01-ELV-laag

● 02-ELV-hoog

● 04-WLZ crisis PG-IBS

Q2 2025: 53 aanvragen

41 Diakonessenhuis
6 St. Antonius Ziekenhuis
2 Meander Medisch Centrum
4 UMC Utrecht

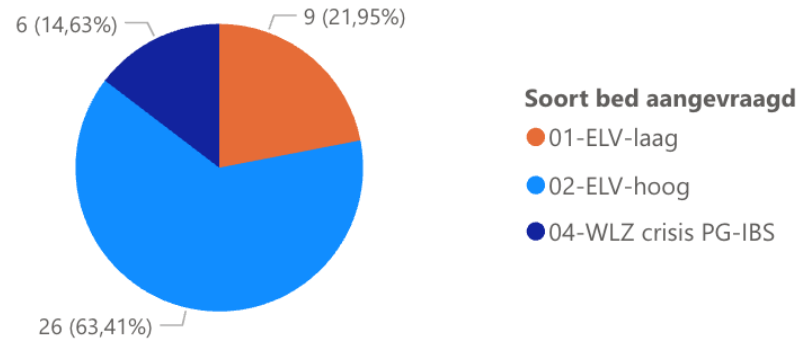
Q1 2025: 58 aanvragen

36 Diakonessenhuis
13 St. Antonius Ziekenhuis
3 Meander Medisch Centrum
6 UMC Utrecht

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH Diakonessenhuis

Q2 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	Totaal
Geannuleerd		1		2	2			5
Geplaatst	4	1	4	7	4	2	3	25
Teruggegeven	2	2	2	3	1	1		11
Totaal	6	4	6	12	7	3	3	41

Samenwerkingsafspraken Diakonessenhuis

Inzet ZCC binnen en buiten kantooruren. Tijdens kantooruren levert het transferbureau de triage aan. Buiten kantooruren komt de aanvraag via de SEH.

Totaal Q2 2025
41 aanvragen

Plaatsingen (25)
ELV-hoog (16)
ELV-laag (6)
WLZ crisis PG-IBS (3)

Teruggegeven/ geannuleerd (16)
Geen bed beschikbaar (11)
Geannuleerd i.v.m. ziekenhuisopname(2)
Geannuleerd client ziet af van opname (2)
Geannuleerd door verwijzer of client (1)

Totaal Q1 2025
36 aanvragen

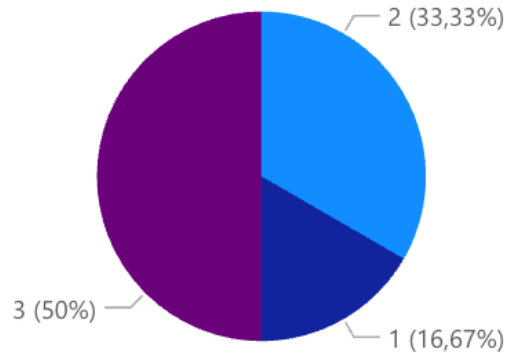
Plaatsingen (9)
ELV-hoog (6)
ELV-laag (2)
WLZ crisis PG-IBS (1)

Teruggegeven/ geannuleerd (27)
Geen bed beschikbaar (15)
Geannuleerd i.v.m. ziekenhuisopname(2)
Advies gegeven (7)
IBS niet afgegeven (2)
Terug aan transfer ziekenhuis (1)

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH St. Antonius ziekenhuis

Q2 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	dinsdag	woensdag	zaterdag	zondag	Totaal
Geplaatst	1	1	1	1	4
Teruggegeven	2				2
Totaal	3	1	1	1	6

Samenwerkingsafpraak St. Antonius ziekenhuis
Inzet ZCC in weekenden en op feestdagen.

Totaal Q2 2025
6 aanvragen

Plaatsingen (4)
ELV H (1)
ELV L (1)
WLZ crisis PG-IBS (2)

Teruggegeven/ geannuleerd (2)
Geen bed beschikbaar (2)

Totaal Q1 2025
13 aanvragen

Plaatsingen (1)
WLZ crisis PG -IBS

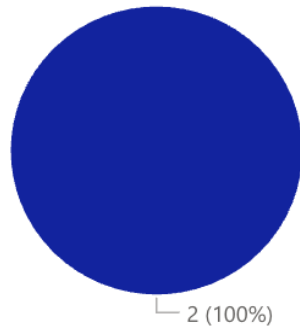
Teruggegeven/ geannuleerd (17)
Geen bed beschikbaar (11)
Annulering door verwijzer of cliënt (2)
Terug transfer ziekenhuis (1)
Advies gegeven (1)
Wijkverpleging niet beschikbaar (1)
IBS niet afgegeven (1)

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH

Meander Medisch Centrum

Q2 2025

Aantal naar soort aanvraag



Totaal Q2 2025
2 aanvragen

Plaatsingen (1)
WLZ crisis-somatisch (1)

Teruggegeven/ geannuleerd (1)
Geen bed beschikbaar (1)

Totaal Q1 2025
6 aanvragen

Plaatsingen (3)
ELV-hoog (3)

Teruggegeven/ geannuleerd (3)
Geen bed beschikbaar (1)
Advies gegeven (1)
Verwijzing eigen regio (1)

Soort bed aangevraagd

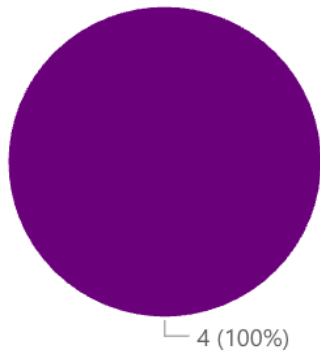
Status	donderdag	zaterdag	Totaal
Geplaatst		1	1
Teruggegeven	1		1
Totaal	1	1	2

Samenwerkingsafpraak Meander Medisch Centrum
Inzet ZCC buiten kantooruren.

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH UMC Utrecht

Q2 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	maandag	woensdag	vrijdag	Totaal
⊕ Geplaatst		1	1	2
⊕ Teruggegeven	1	1		2
Totaal	1	2	1	4

Totaal Q2 2025
4 aanvragen

Plaatsingen (2)
WLZ crisis PG-IBS (1)
WLZ crisis PG (1)

Teruggegeven/ geannuleerd (2)
Geen bed beschikbaar (2)

Totaal Q1 2025
6 aanvragen

Plaatsingen (1)
ELV-hoog (1)

Teruggegeven/ geannuleerd (5)
Geannuleerd cliënt ziet af van opname (2)
Advies gegeven (1)
Geen bed beschikbaar (1)
Terug aan transfer ZKH (1)

Samenwerkingsafspraken UMC Utrecht

Inzet ZCC binnen en buiten kantooruren. Tijdens kantooruren levert het transferbureau de triage aan. Buiten kantooruren komt de aanvraag via de SEH.



Verblif

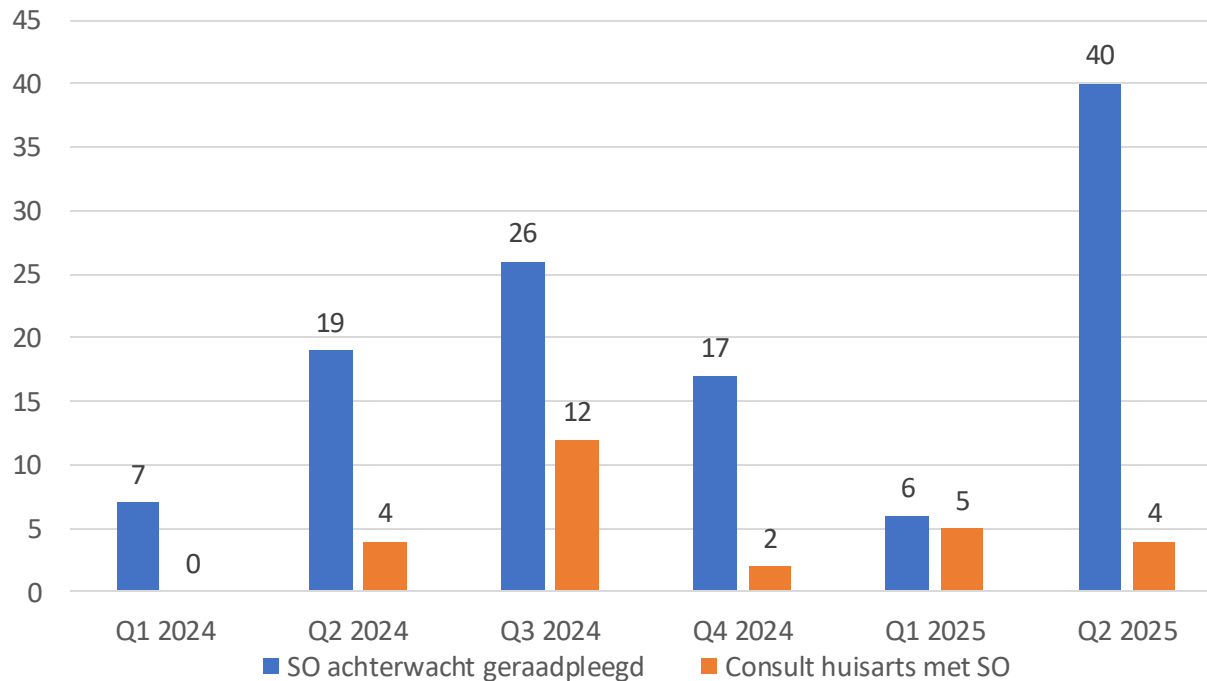
Stakeholders

- ① Patient
- ② Verwijzer
 - huisarts
 - HAP
 - SEH
- ③ VVT
- ④ Team ZB
- ⑤ Klankbordgroep
- ⑥ Zilveren Kruis



Kwaliteit

Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) achterwacht



In team zorgbemiddeling wordt regelmatig aandacht gevraagd voor het laagdrempelig consulteren van de achterwacht SO. Na een daling in Q1 2025 is er in Q2 weer veel gebruik gemaakt van deze achterwacht functie.





Continu verbeteren



- In Q2 2025 is volgens afspraak een multidisciplinaire casuïstiekavond georganiseerd vanuit het ZCC Midden-Nederland, waarbij onder meer team Zorgbemiddeling ZCC, huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde aanwezig waren.
- Er zijn een aantal werkbezoeken geweest bij VVT partners om de samenwerking te evalueren. Daarnaast zijn een aantal VVT partners op werkbezoek geweest bij het ZCC.
- In Q2 zijn er operationele afspraken voor samenwerking gemaakt met Huize Marijke en de Haven.
- In Q2 is er naar aanleiding van de focusgroep tijdelijk verblijf een verbeteractie in gang gezet om regionale werkafspraken te maken met alle betrokken ketenpartners over de WLZ 9B aanvragen vanuit de eerste lijn.
- In Q2 hebben de zorgbemiddelaars van het ZCC een intervisie bijeenkomst gehad.
- In Q2 hebben team zorgbemiddeling ZCE en team zorgbemiddeling ZCC een gezamenlijke scholing gevolgd bij de Warande over de pilot Pallicare.

Samen voor de juiste zorg op de juiste plek!

