



Zorgbemiddeling tijdelijk verblijf

Management informatie 2025: Q1 (finale concept versie)



Inhoudsopgave



- Aanvragen: tijdelijk verblijf p.3
- Uitstroom/vervolg zorg: waaronder tijdelijk verblijf p.9
- Plaatsingen: tijdelijk verblijf bed p.13
- Aanvragen vanuit SEH's: tijdelijk verblijf bed p.17
- Kwaliteit p.23



Aanvragen
TIJDELIJK VERBLIJF

Totaal aanvragen: aantallen & indicaties



Q1 2025

Aantal naar soort aanvraag

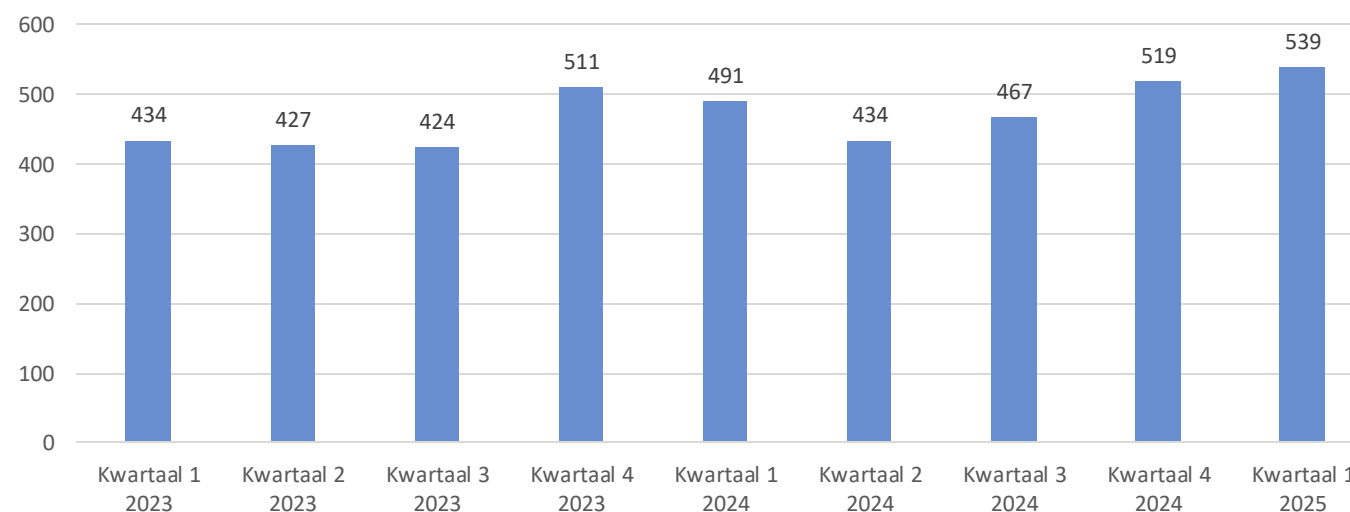
Soort bed aangevraagd Kwartaal 1

01-ELV-laag	78
02-ELV-hoog	261
03-WLZ crisis PG	46
04-WLZ crisis PG-IBS	52
05-WLZ crisis somatisch	29
06-GRZ	20
07-ELV-P	24
08-Logeer WLZ	6
09-Respijtzorg	4
10-Vast via WLZ	6
16-VV9b	6
28-Wijkverpleging	7
Totaal	539

Totaal Q1 2025
539 aanvragen

In Q1 2025 zien we een stijging van bijna 4% t.o.v. Q4 2024

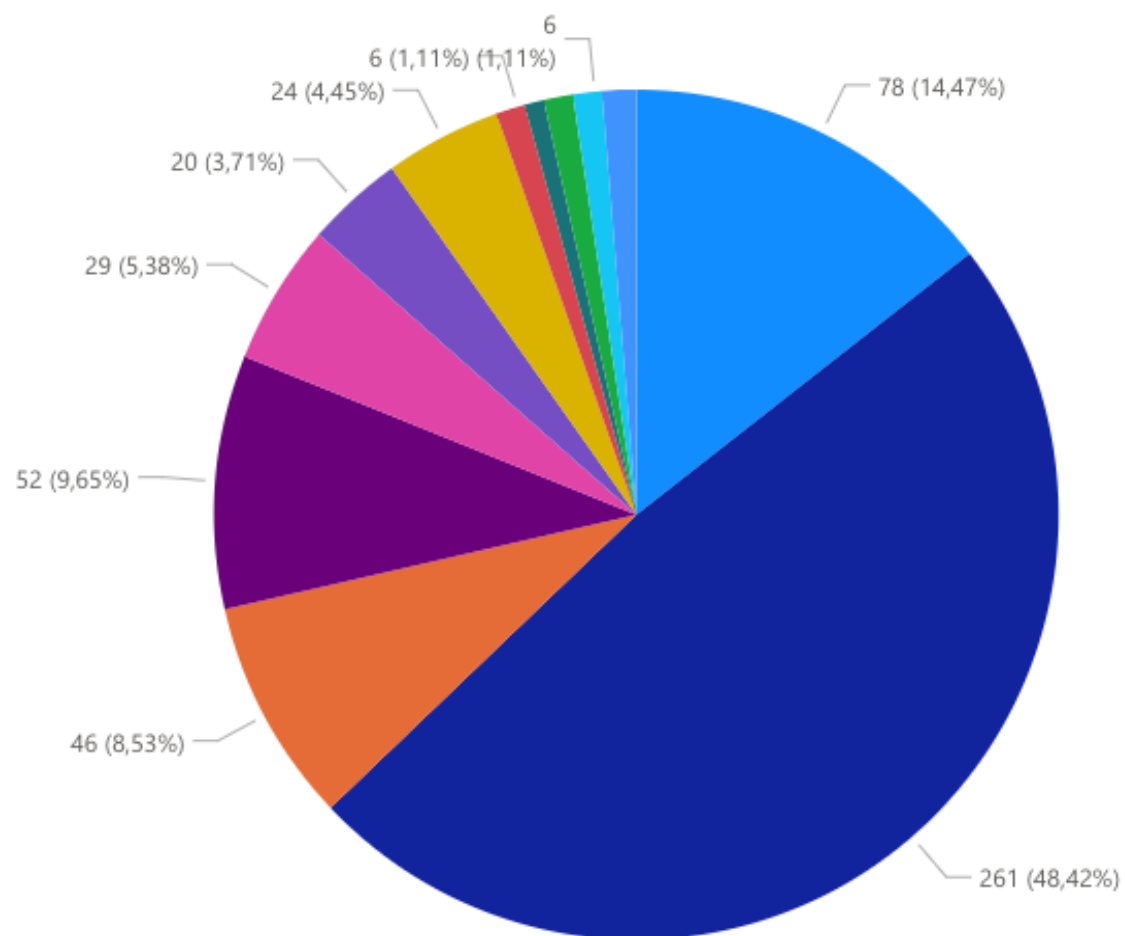
Totaal aantal aanvragen per kwartaal



Totaal aanvragen: aantallen & indicaties



Q1 2025



Indicaties waarop aanvragen in Q1 2025 aangemeld zijn

Soort bed aangevraagd

- 01-ELV-laag
- 02-ELV-hoog
- 03-WLZ crisis PG
- 04-WLZ crisis PG-IBS
- 05-WLZ crisis somatisch
- 06-GRZ
- 07-ELV-P
- 08-Logeer WLZ
- 09-Respijtzorg
- 10-Vast via WLZ
- 16-VV9b
- 28-Wijkverpleging

Soort bed aangevraagd Aantal

01-ELV-laag	78
02-ELV-hoog	261
03-WLZ crisis PG	46
04-WLZ crisis PG-IBS	52
05-WLZ crisis somatisch	29
06-GRZ	20
07-ELV-P	24
08-Logeer WLZ	6
09-Respijtzorg	4
10-Vast via WLZ	6
16-VV9b	6
28-Wijkverpleging	7

Aanvragen per dagdeel

Q1 2025



Dagdeel	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	Totaal
☐ Avond	7	2	3	1	6			19
☒ Antonius Ziekenhuis	1		1	1	1			4
☒ Diakonessenhuis	5		2					7
☒ Eigen huisarts					1			1
☒ GGZ Altrecht					1			1
☒ HAP		1			2			3
☒ Meander MC	1	1						2
☒ UMCU					1			1
☐ Dag	93	73	79	102	102	40	31	520
☒ Antonius Ziekenhuis			2	2	1	1	3	9
☒ Diakonessenhuis	2	8	2	4	1	7	5	29
☒ Eigen huisarts	89	64	70	96	96	2	2	419
☒ GGZ Altrecht			2					2
☒ GGZ Centraal		1	1					2
☒ HAP						28	21	49
☒ Meander MC					1			1
☒ SO	1		1		1	1		4
☒ UMCU	1		1		2	1		5
Totaal	100	75	82	103	108	40	31	539

Dag: 8:00-18:00 uur
Avond: 18:00-22:00 uur

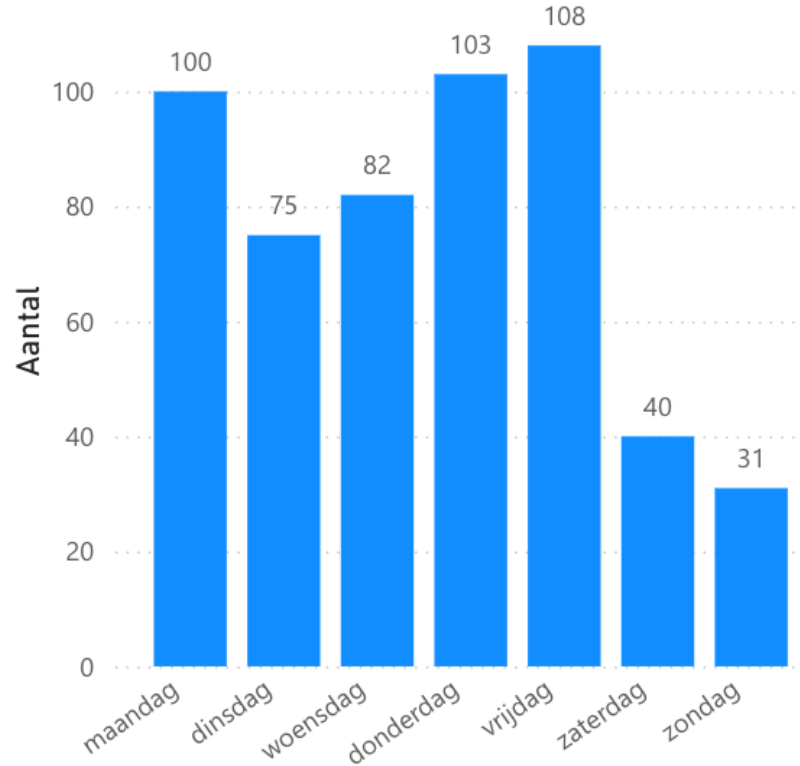
Totaal Q1
Dag: 520
Avond: 19

Totaal Q4 2024
Dag: 494
Avond: 25

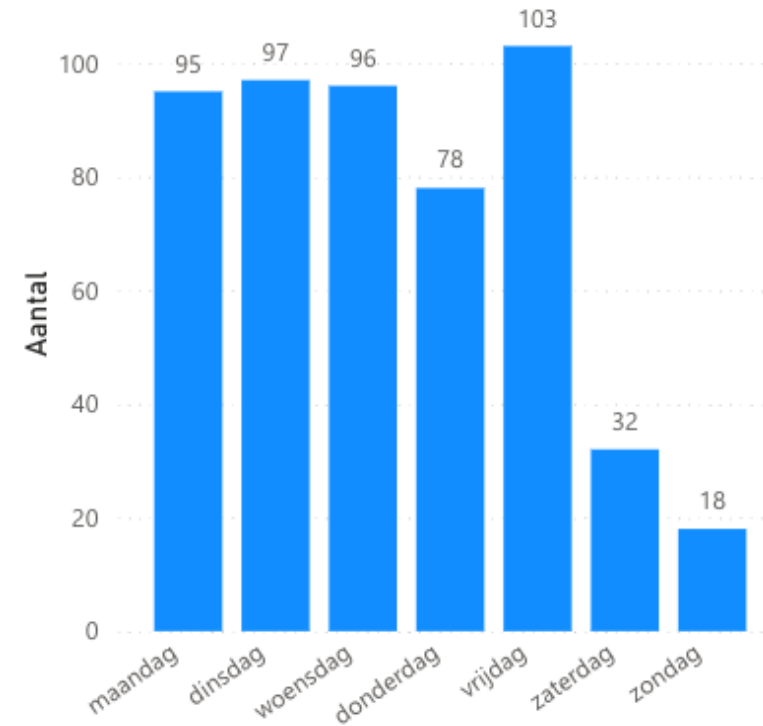
Overdag komt het merendeel van de aanvragen (80%) van de eigen huisarts.
In de avond komt het grootste deel van de aanvragen (74%) via de SEH van de ziekenhuizen.

Aanvragen per dag van de week

Q1 2025



Q4 2024



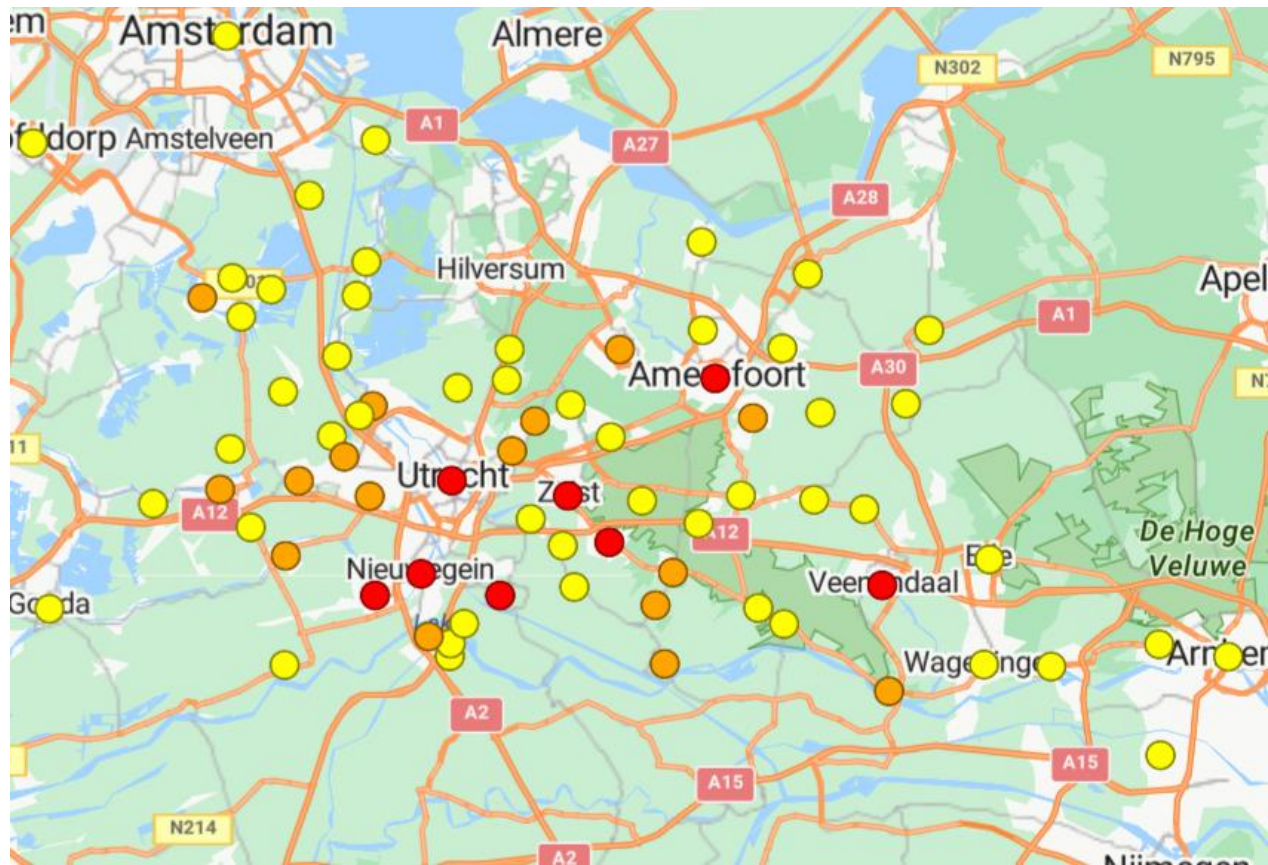
Aanvragen weekenden

In Q1 2025 waren er in het weekend 49 aanvragen afkomstig vanuit de HAP's en 17 vanuit de SEH's.

De 5 overige aanmeldingen waren afkomstig vanuit de SO of eigen huisarts.

In Q4 2024 waren er in het weekend 38 aanvragen afkomstig vanuit de HAP's en 12 vanuit de SEH's.

Woonplaats cliënt



Q1 2025	
Woonplaats Patient	Aantal
Utrecht	99
Nieuwegein	44
Zeist	41
Amersfoort	34
Houten	23
IJsselstein	19
Veenendaal	19
Driebergen - Rijsenburg	17
Maarsse	15
Mijdrecht	14
Woerden	14
Montfoort	13
Soest	13
Vleuten	12
Bilthoven	10
de Meern	10
Leusden	10
Vianen	10
de Bilt	8
Rhenen	7
Doorn	6
Wijk bij duurstede	6
Harmelen	5
Langbroek	5
Ede	4

Q4 2024	
Woonplaats Patient	Aantal
Utrecht	94
Nieuwegein	31
IJsselstein	26
Veenendaal	25
Woerden	25
Zeist	24
Amersfoort	23
Bilthoven	23
Houten	20
Driebergen - Rijsenburg	15
Soest	15
Maarsse	14
de Meern	12
Mijdrecht	10
Wijk bij duurstede	10
Vleuten	9
Vianen	8
Baarn	6
Maartensdijk	6
de Bilt	5
Doorn	5
Leusden	5
Montfoort	5
Breukelen	4
Maarn	4

Deze kaart geeft een indicatie van de geografische spreiding van aanvragen en is gebaseerd op de woonplaats van de aangemelde cliënten in Q1 van 2025.

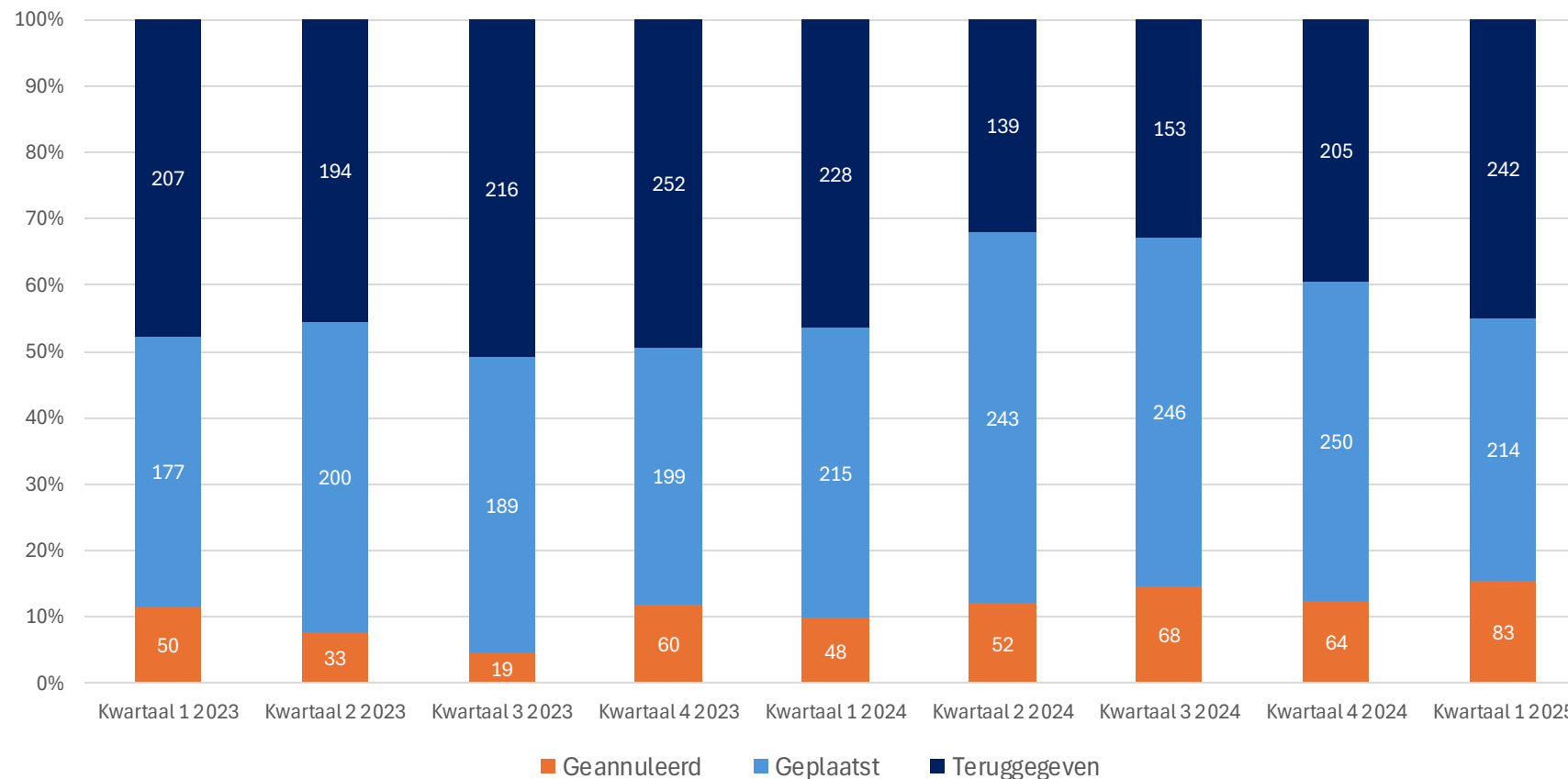
Legenda: rood > 15, oranje 5-15, geel < 5 cliënten



Uitstroom/vervolgzorg

WAARONDER TIJDELIJK VERBLIJF

Totaal uitstroom: vervolgzorg



Q1 2025

% geplaatst Q1 2025
40%

Definities

Geplaatst: een patiënt is met succes geplaatst.

Geannuleerd: patiënt of verwijzer ziet van de aanmelding af. *Er wordt van tijdelijk verblijf afgezien, de zorgvraag wordt op een andere manier opgelost, patiënt is overleden, zorgvraag bestaat niet meer of er wordt via een andere weg tijdelijk verblijf geregeld.*

Teruggegeven: de zorgbemiddelaar ZCC acht de aanmelding niet passend voor een tijdelijk verblijf of er is geen bed beschikbaar.

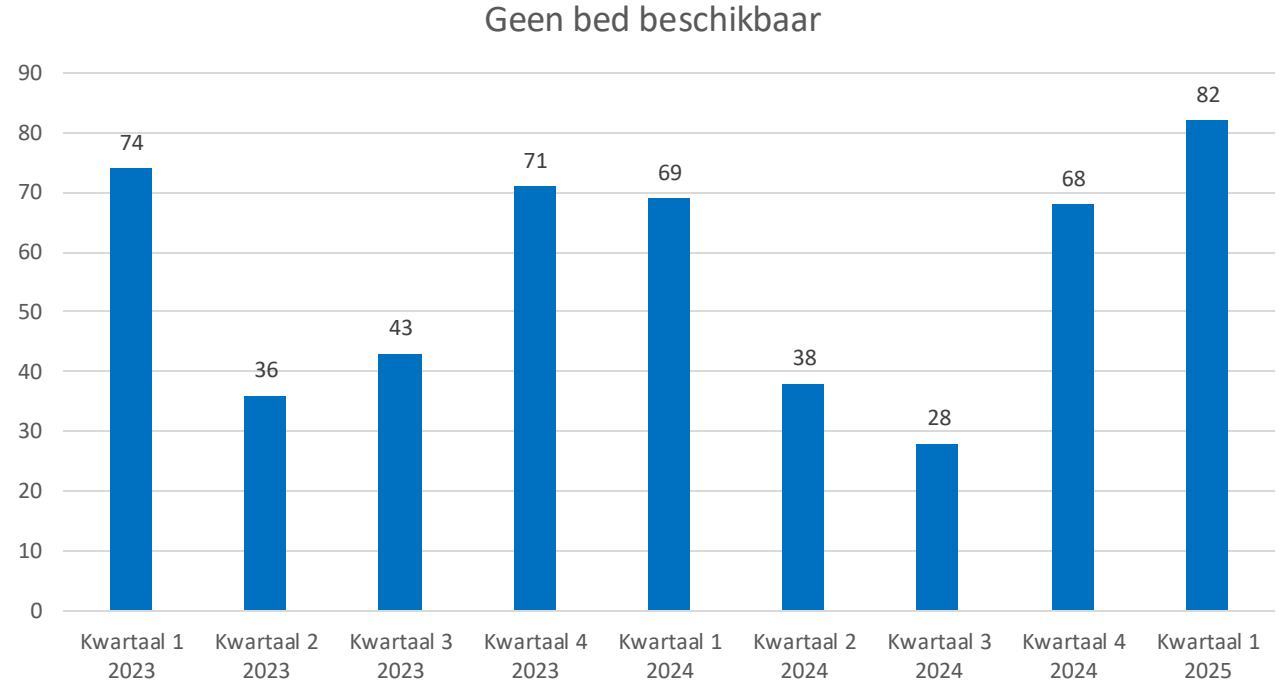
Onder meer WIZ aanwezig / voorliggend, advies inzet of ophogen thuiszorg.

Verdieping uitstroom: 'teruggegeven'

Q1 2025

Status	2025
Teruggegeven	242
⊕ 09-Respijtzorg	1
⊕ 10-Advies vast via WLZ	56
⊕ 12-Geannuleerd ivm opname ZKH	1
⊕ 13-Geen bed beschikbaar	82
⊕ 14-GGZ indicatie	5
⊕ 15-Advies Particulier inzetten	2
⊕ 21-Terug aan transfer zkh	12
⊕ 22-Advies insturen ziekenhuis	4
⊕ 23-Advies GRZ assessment	26
⊕ 24-Advies respijtzorg inzetten	2
⊕ 25-Advies VV9b aanvragen	3
⊕ 26-Verwijzing naar eigen regio	26
⊕ 27-Advies inzet mantelzorg	1
⊕ 31-IBS niet afgegeven	7
⊕ 32-Advies inzet of ophogen wijkverpleging	14
Totaal	242

In Q1 2025 is 45% teruggegeven aan de verwijzer, dat gaat om 241 cliënten.
Voor 15% van de totale aanvragen was geen bed beschikbaar

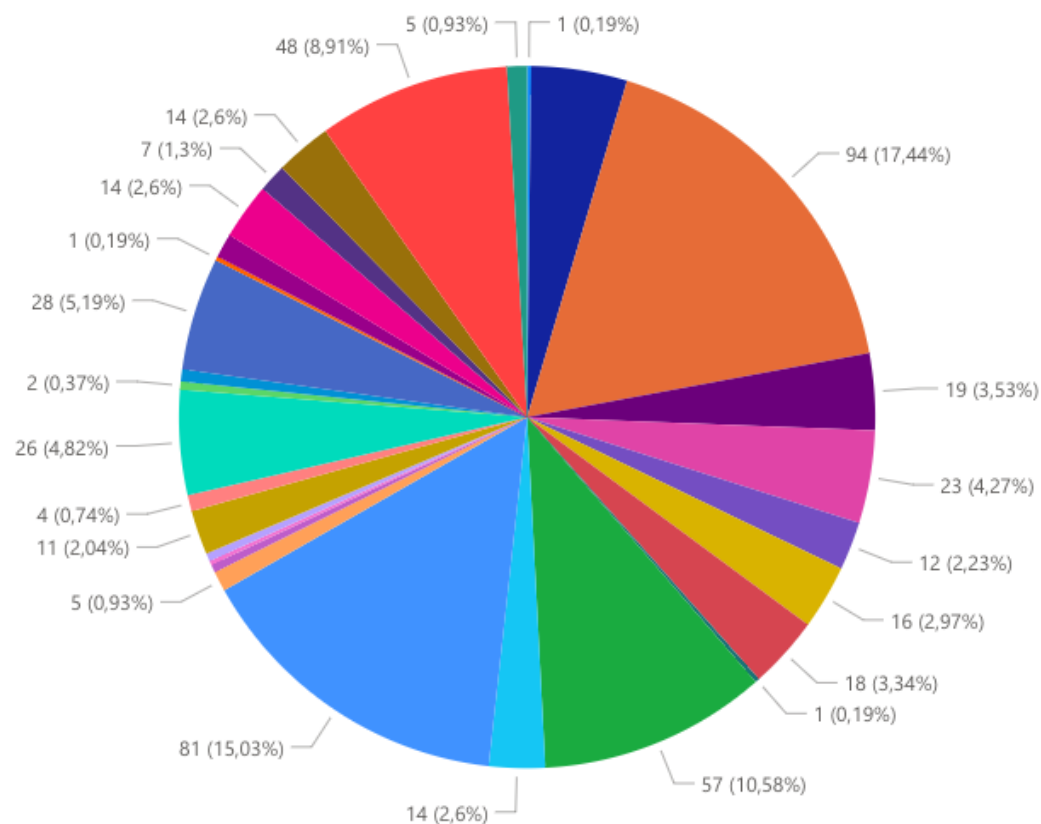


Totaal aanvraag: vervolg na beoordeling



Q1 2025

AANTAL NA UITKOMST TRIAGE/BEMIDDELING



Soort bed na triage/bemiddeling

- (Leeg)
- 01-ELV-laag
- 02-ELV-hoog
- 03-WLZ crisis PG
- 04-WLZ crisis PG-IBS
- 05-WLZ crisis somatisch
- 06-GRZ
- 07-ELV-P
- 09-Respijtzorg
- 10-Advies vast via WLZ
- 12-Geannuleerd ivm opname ZKH
- 13-Geen bed beschikbaar
- 14-GGZ indicatie
- 15-Advies Particulier inzetten
- 16-VV9b
- 17-Geannuleerd ivm overlijden
- 21-Terug aan transfer zkh
- 22-Advies insturen ziekenhuis
- 23-Advies GRZ assessment
- 24-Advies respijtzorg inzetten
- 25-Advies VV9b aanvragen
- 26-Verwijzing naar eigen regio
- 27-Advies inzet mantelzorg
- 28-Wijkverpleging
- 30-Geannuleerd door verwijzer of client
- 31-IBS niet afgegeven
- 32-Advies inzet of ophogen wijkverpleging
- 34-Geannuleerd: Client ziet af van opname
- 35-Geannuleerd: Client is hersteld

Leeg: deze cliënt is nog niet geplaatst aan het eind van de periode, vervolg is dus nog onbekend

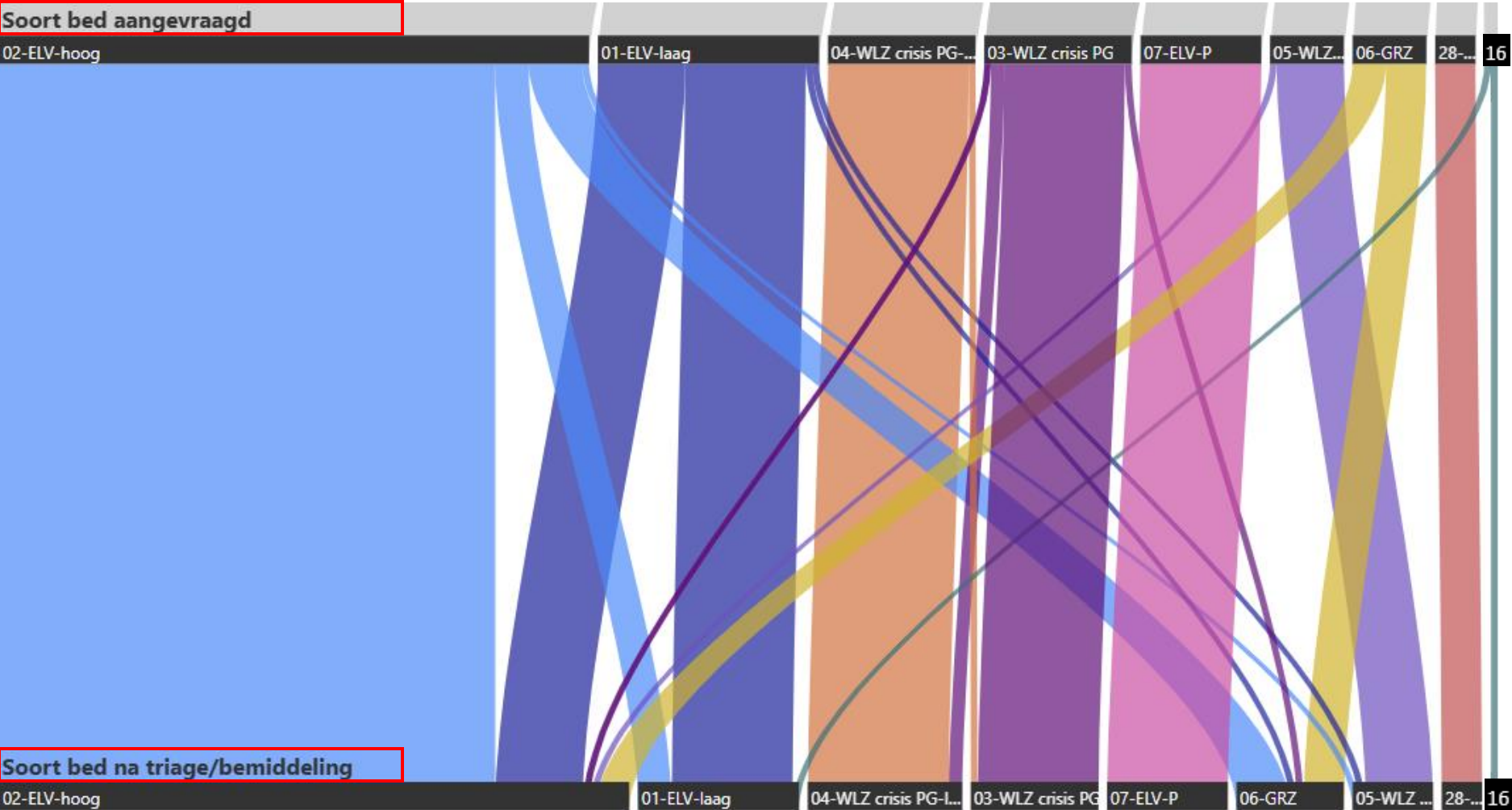


Plaatsingen TIJDELIJK VERBLIJF BED

Indicaties aanvraag en indicaties plaatsing Q1 2025



In deze grafiek is zichtbaar - voor de geplaatste cliënten - met welke indicatie de aanvragen zijn aangemeld bij het ZCC en met welke indicatie de cliënten, na triage, zijn geplaatst in Q1 2025.

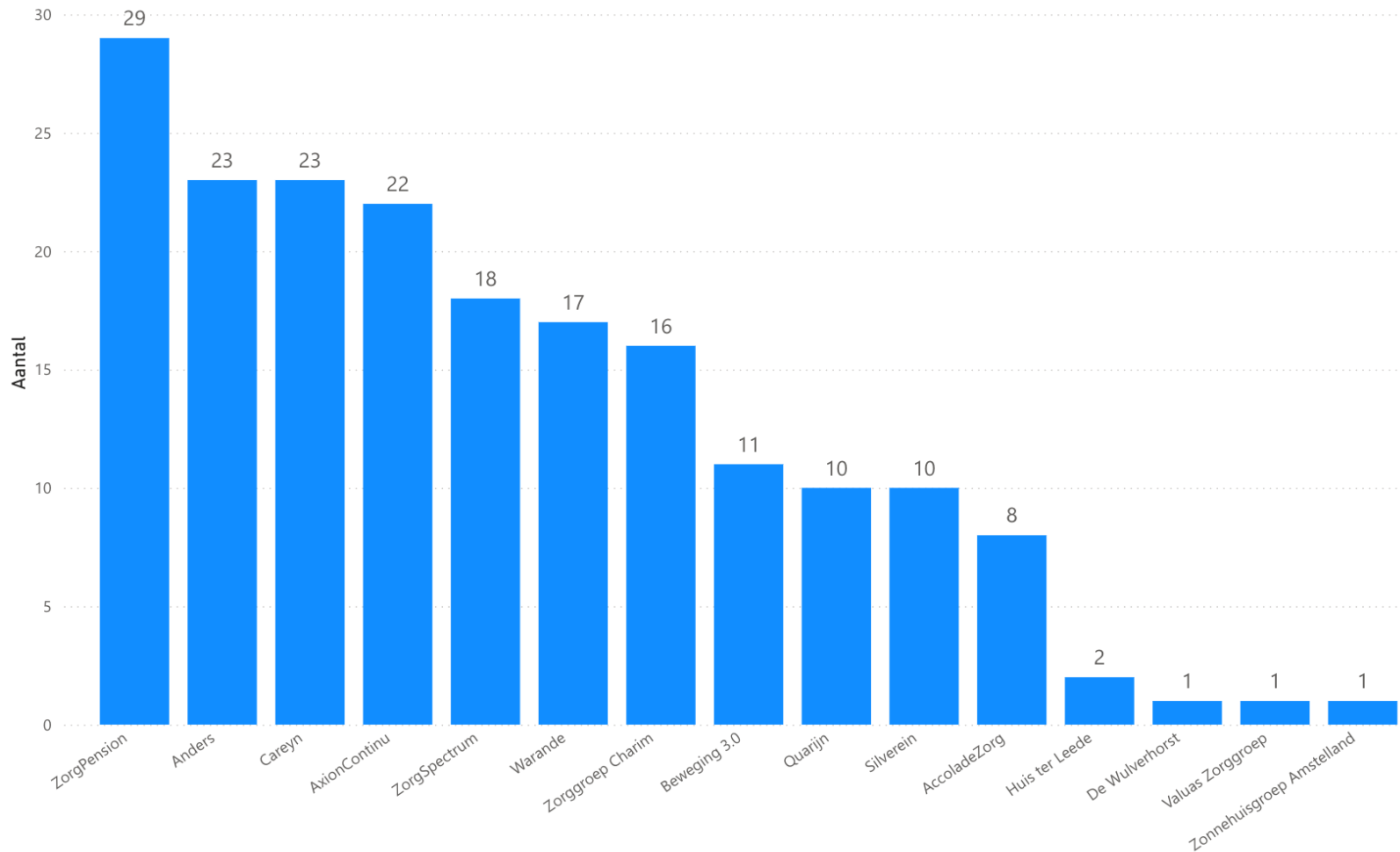


Geplaatst	213
01-ELV-laag	24
02-ELV-hoog	94
03-WLZ crisis PG	19
04-WLZ crisis PG-IBS	23
05-WLZ crisis somatisch	12
06-GRZ	16
07-ELV-P	18
16-VV9b	1
28-Wijkverpleging	6

Overzicht plaatsingen per organisatie doordeweeks



Q1 2025

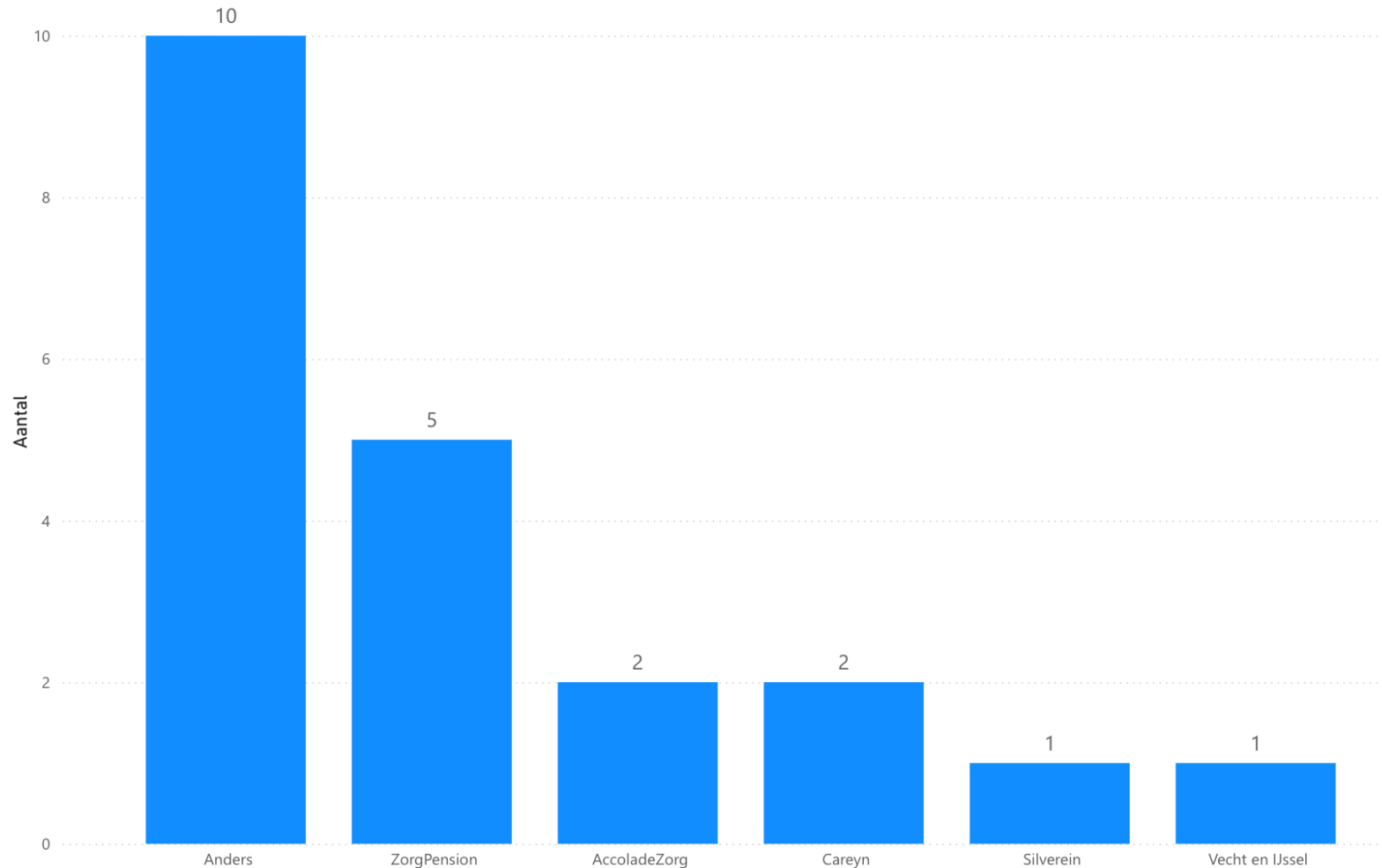


Overzicht van alle geplaatste cliënten, niet gefilterd op indicatie, doordeweeks. Naast het plaatsen van cliënten bij de VVT partners zijn er ook cliënten elders geplaatst, zie 'Anders'. Het gaat hierbij vooral om plaatsingen in een VVT instelling buiten de ROAZ regio Midden-Nederland of in een VVT instelling waar geen samenwerkingsafspraken mee bestaat.

Overzicht plaatsingen per organisatie weekenddagen



Q1 2025



Overzicht van alle geplaatste cliënten, niet gefilterd op indicatie, op weekenddagen. Naast het plaatsen van cliënten bij de VVT partners zijn er ook cliënten elders geplaatst, zie 'Anders'. Het gaat hierbij vooral om plaatsingen in een VVT instelling buiten de ROAZ regio Midden-Nederland of in een VVT instelling waar geen samenwerkingsafspraken mee bestaat. Zorgbemiddelaars geven aan dat er dit kwartaal weinig bedden beschikbaar waren bij aangesloten partners en er daarom meer is gezocht naar andere mogelijkheden.

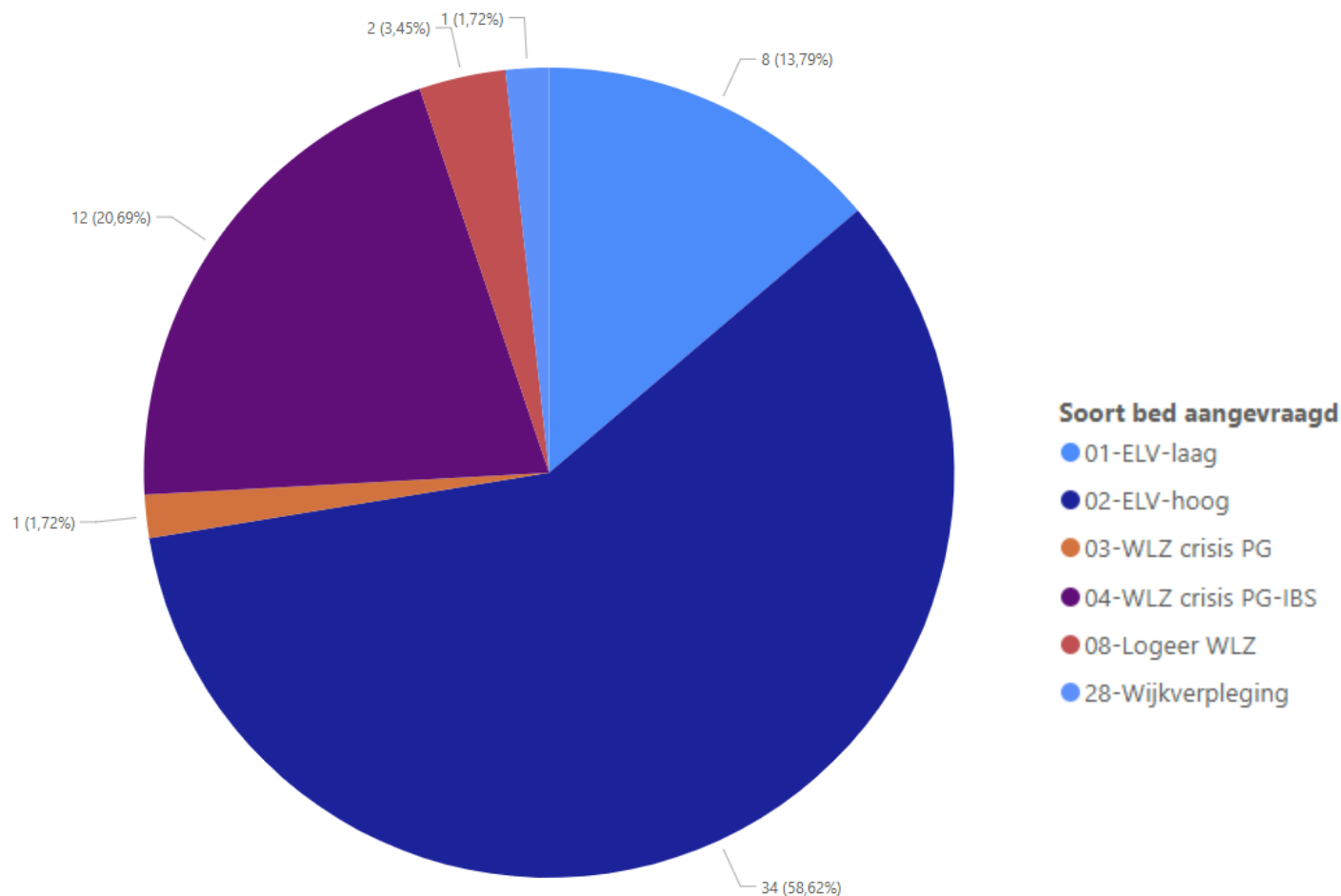


Aanvragen vanuit SEH's
TIJDELIJK VERBLIJF BED

Aanvragen vanuit de SEH



Q1 2025



Q1 2025: 58 aanvragen

36 Diaconessenhuis

13 St. Antonius Ziekenhuis

3 Meander Medisch Centrum

6 UMC Utrecht

Q4 2024: 59 aanvragen

24 Diaconessenhuis

29 St. Antonius Ziekenhuis

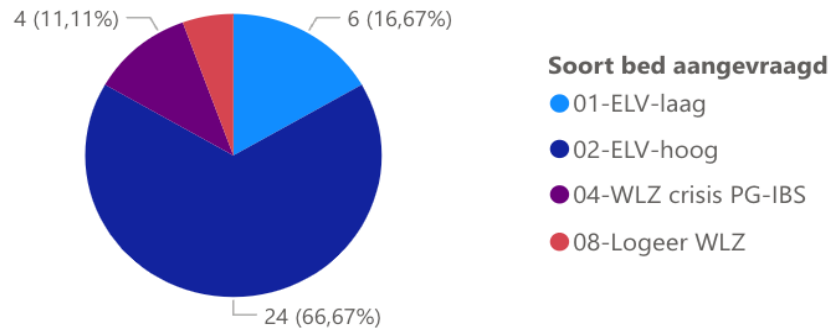
6 Meander Medisch Centrum

0 UMC Utrecht

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH Diakonessenhuis

Q1 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	Totaal
Geannuleerd						1		1
Geplaatst	2	2	1	1	1	1	1	9
Teruggegeven	5	6	3	3		5	4	26
Totaal	7	8	4	4	1	7	5	36

Samenwerkingsafpraak Diakonessenhuis

Inzet ZCC binnen en buiten kantooruren. Tijdens kantooruren levert het transferbureau de triage aan. Buiten kantooruren komt de aanvraag via de SEH.

Totaal Q1 2025
36 aanvragen

Plaatsingen (9)
ELV-hoog (6)
ELV-laag (2)
WLZ crisis PG-IBS (1)

Teruggegeven/ geannuleerd (27)
Geen bed beschikbaar (15)
Geannuleerd i.v.m.
ziekenhuisopname(2)
Advies gegeven (7)
IBS niet afgegeven (2)
Terug aan transfer ziekenhuis (1)

Totaal Q4 2024
24 aanvragen

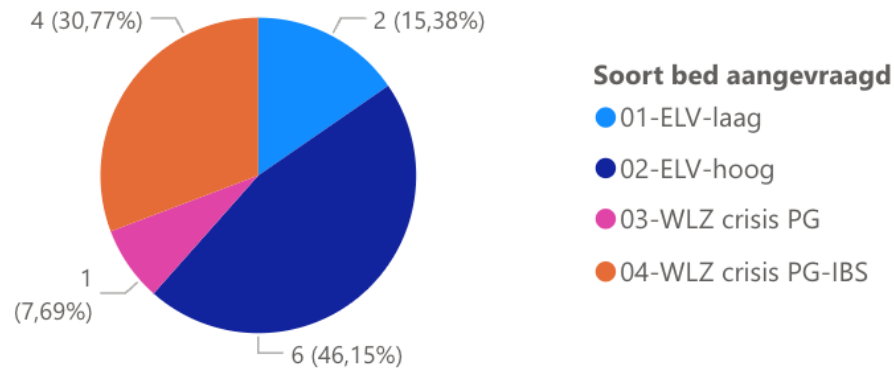
Plaatsingen (18)
ELV-hoog (12)
ELV-laag (6)

Teruggegeven/ geannuleerd (6)
Geen bed beschikbaar (6)

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH St. Antonius ziekenhuis

Q1 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	maandag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	Totaal
Geannuleerd					1		1
Geplaatst		1					1
Teruggegeven	1	2	3	2		3	11
Totaal	1	3	3	2	1	3	13

Samenwerkingsafspraken St. Antonius ziekenhuis
Inzet ZCC in weekenden en op feestdagen.

Totaal Q1 2025
13 aanvragen

Plaatsingen (1)
WLZ crisis PG -IBS

Teruggegeven/ geannuleerd (12)
Geen bed beschikbaar (6)
Geannuleerd i.v.m. ziekenhuisopname (1)
Terug transfer ziekenhuis (4)
Advies gegeven (1)

Totaal Q4 2024
29 aanvragen

Plaatsingen (12)
ELV-hoog (7)
ELV-laag (4)
ELV-P (1)

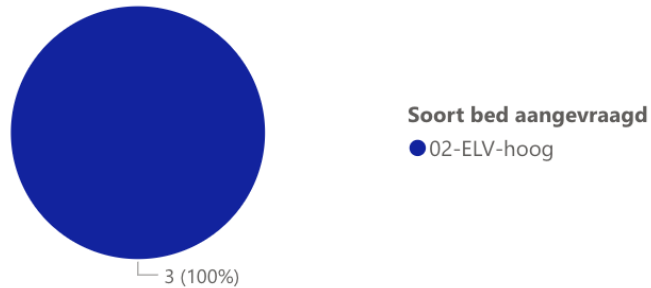
Teruggegeven/ geannuleerd (17)
Geen bed beschikbaar (11)
Annulering door verwijzer of cliënt (2)
Terug transfer ziekenhuis (1)
Advies gegeven (1)
Wijkverpleging niet beschikbaar (1)
IBS niet afgegeven (1)

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH

Meander Medisch Centrum

Q1 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	maandag	dinsdag	vrijdag	Totaal
Teruggegeven	1	1	1	3
Totaal	1	1	1	3

Samenwerkingsafpraak Meander Medisch Centrum
Inzet ZCC buiten kantooruren.

Totaal Q1 2025
3 aanvragen

Plaatsingen (0)

Teruggegeven/ geannuleerd (3)
Geen bed beschikbaar (3)

Totaal Q4 2024
6 aanvragen

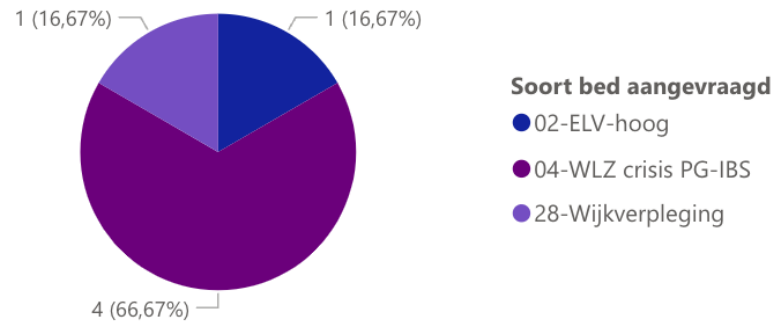
Plaatsingen (3)
ELV-hoog (3)

Teruggegeven/ geannuleerd (3)
Geen bed beschikbaar (1)
Advies gegeven (1)
Verwijzing eigen regio (1)

Aanvraag en uitstroom vanuit de SEH UMC Utrecht

Q1 2025

Aantal naar soort aanvraag



Soort bed aangevraagd

Status	maandag	woensdag	vrijdag	zaterdag	Totaal
⊕ Geannuleerd			1	1	2
⊕ Geplaatst			1		1
⊕ Teruggegeven	1	1	1		3
Totaal	1	1	3	1	6

Totaal Q1 2025
6 aanvragen

Plaatsingen (1)
ELV-hoog (1)

Teruggegeven/ geannuleerd (5)
Geannuleerd cliënt ziet af van opname (2)
Advies gegeven (1)
Geen bed beschikbaar (1)
Terug aan transfer ZKH (1)

Totaal Q4 2024
0 aanvragen

Plaatsingen (0)

Teruggegeven/ geannuleerd

Samenwerkingsafspraken UMC Utrecht

Inzet ZCC binnen en buiten kantooruren. Tijdens kantooruren levert het transferbureau de triage aan. Buiten kantooruren komt de aanvraag via de SEH.



Verblif

Stakeholders

- ① Patient
- ② Verwijzer
 - huisarts
 - HAP
 - SEH
- ③ VVT
- ④ Team ZB
- ⑤ Klankbordgroep
- ⑥ Zilveren Kruis



Kwaliteit

Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) achterwacht



Q1 2025

SO achterwacht geraadpleegd: 6

Consult huisarts met SO: 5

Q4 2024

SO achterwacht geraadpleegd: 17

Consult huisarts met SO: 2





Continu verbeteren



- In Q1 2025 is volgens afspraak een multidisciplinaire casuïstiekavond georganiseerd vanuit het ZCC Midden-Nederland, waarbij onder meer team Zorgbemiddeling ZCC, huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde aanwezig waren.
- Er zijn een aantal werkbezoeken geweest bij VVT partners om de samenwerking te evalueren. Bezoek aan ZCC door VVT partners wordt gepland.
- De focusgroep tijdelijk verblijf heeft plaatsgevonden op 20 januari jl.

Samen voor de juiste zorg op de juiste plek!

