
PRIVACYVERKLARING & COOKIE DISCLAIMER

Privacyverklaring van het Zorg Coördinatie Centrum Midden-Nederland

Deze verklaring geeft informatie over hoe het ZCC omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

Contactgegevens

Zorg Coördinatie Centrum Midden-Nederland

Bezoekadres
Rembrandtlaan 1C
3723BG, Bilthoven

E: info@zcc-mnl.nl

Doeleinden en grondslag van de verwerkingen

Het ZCC verwerkt patiëntgegevens.

Patiëntgegevens

Het doel van de verwerking van patiëntgegevens is het uitvoeren van goede patiëntenzorg en de administratieve en financiële afhandeling hiervan.

Patiëntgegevens worden verwerkt op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens worden door het ZCC uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Bron van de verwerkte gegevens

Wanneer verwerkte persoonsgegevens niet van uzelf zijn verkregen, kan de bron van de gegevens bijvoorbeeld een van de volgende zijn:

- Huisarts;
- Therapeut;
- Ziekenhuis.

Doorgeven van persoonsgegevens

Patiëntgegevens

Ontvangers van patiëntgegevens zijn ketenpartners, waarbij de gegevens ten behoeve van de zorgverlening worden overgedragen. Dit zijn ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgverleners.

Doorgifte buiten de EU of een internationale organisatie

Persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie. Doorgiften worden expliciet vastgelegd en met de betrokkene gecommuniceerd, wanneer andere rechtsgronden dan de AVG niet prevaleren.

De bewaartermijn van de gegevens.

Persoonsgegevens worden door het ZCC niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitvoeren van (wettelijke) taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen of het uitvoeren van overeenkomsten (denk aan verjaringstermijnen).

Bewaartermijnen van patiëntgegevens volgen de regels voor opslag van medische gegevens.

PRIVACYVERKLARING & COOKIE DISCLAIMER

Rechten van u als betrokkene

U heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming meerdere rechten. Wanneer u hier gebruik van wil maken, kunt u een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring doen. Het is van belang dat u zich identificeert aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De rechten die u heeft zijn onderstaand benoemd.

Recht op inzage

U kunt opvragen welke gegevens het ZCC over u verwerkt, met welk doel en hoe lang deze bewaard worden.

Recht op rectificatie

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')

Wanneer u wil dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Recht op beperking van de verwerking

Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door de ZCC wil beperken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer u door het ZCC verwerkte persoonsgegevens wil overdragen naar een andere zorgverlener, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u van dit recht gebruik wil maken, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering

Omdat het ZCC niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering doet, is het uitoefenen van dit recht niet van toepassing.

Intrekken toestemming

Wanneer het ZCC persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. U kunt ons dit schriftelijk kenbaar maken.

Mogelijke beperkingen in het uitoefenen van uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Het ZCC stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst of de Tijdelijke Wet Ambulancezorg. In zulke gevallen maakt het ZCC een zorgvuldige afweging welke van deze zaken het zwaarst wegen en neemt op basis hiervan een beslissing over de wijze waarop met uw verzoek wordt omgegaan. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door het ZCC

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door het ZCC dan horen wij dit graag via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

PRIVACYVERKLARING & COOKIE DISCLAIMER

Cookie disclaimer

Wij maken op onze website www.zcc-mnl.nl gebruik van functionele en analytische cookies.

Functionele cookies

Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website binnenkomt en welke pagina's worden bekeken. Als de analytische cookies geen grote impact op de privacy hebben hoeft geen toestemming te worden gevraagd, anders wel.

Social media plug-in cookies

Social media plug-in cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen, zoals Twitter en Facebook. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij jouw toestemming.

Welke cookies worden geplaatst als je onze website bezoekt.

Google antispam bots

Dit zijn: Functionele scripts en worden gebruikt voor het afvangen van bots (antispam). Wij vragen hiervoor geen toestemming omdat dit functionele scripts zijn. De verzamelde informatie wordt niet doorgegeven aan derden, er wordt alleen een script geplaatst.

Analytics.js

Dit is: een analytisch script met geringe inbreuk op de privacy. Het script is afkomstig van google-analytics.com. Dit script wordt gebruikt voor het analyseren van website statistieken, zoals het aantal unieke bezoekers, sessies en campagne-data. Dit script kent jouw apparaat een willekeurig gegenereerd identificatienummer (ID) toe. Het ID wordt verzonden met iedere hit en verzonden aan Google. Dit ID wordt op de servers van Google gebruikt om de statistieken te berekenen.

Voor het plaatsen van dit script wordt geen toestemming gevraagd. We **hebben Google Analytics** privacy-vriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze informatie wordt doorgegeven aan Google, maar niet door Google gebruikt voor eigen doeleinden. Het ID koppelen zij dus niet aan andere gegevens die zij van jou hebben.

Kan je de cookies ook uitzetten?

Ja. Je kan cookies altijd zelf uitzetten of ze van je apparaat verwijderen. Hoe je dat kunt doen verschilt per soort internet browser en apparaat. Als je ervoor kiest om cookies te verwijderen zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren en kun je van sommige diensten geen

PRIVACYVERKLARING & COOKIE DISCLAIMER

gebruik maken.

Kan dit cookiebeleid worden aangepast?

Dit cookiebeleid kan tussentijds aangepast worden om veranderingen op de website mogelijk te maken. De datum onder dit document geeft aan wanneer de laatste wijziging is aangebracht.

Disclaimer

Dit document is met zorgvuldigheid opgesteld. De informatie in dit document is opgesteld op basis van de interpretatie van de AVG op het moment van schrijven. Ontwikkelingen op het gebied van interpretatie van de AVG (bijvoorbeeld naar aanleiding van jurisprudentie) kunnen leiden tot wijzigingen in maatregelen binnen de organisatie of tussen partijen, zoals verwerkingsverantwoordelijke-verwerker, of verwerkingsverantwoordelijke-betrokkene.